**ДОГОВОР №**

# НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва |  «     »       20     г. |

**Общество с ограниченной ответственностью «ЛОГОПЕР»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «** **»**,именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНОЛОГИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В ДОГОВОРЕ**
	1. Терминология, используемая Сторонами в настоящем Договоре:

**Транспортно-экспедиционные услуги** – возмездные услуги по организации перевозок грузов (в том числе международных) в прямом и смешанном сообщении любыми видами транспорта, оформление документов, приём и выдача грузов, завоз-вывоз грузов, погрузо-разгрузочные и складские услуги, информационные услуги, подготовка и дополнительное оборудование транспортных средств, услуги по организации страхования грузов, платёжно-финансовые услуги, услуги по организации таможенного оформления товаров и транспортных средств, разработка и согласование технических условий погрузки и крепления грузов, розыск грузов после истечения срока доставки, контроль за соблюдением комплектной отгрузки оборудования, перемаркировка груза, обслуживание и ремонт универсальных и рефрижераторных контейнеров, хранение грузов в складских помещениях и на открытых площадках.

Комплекс возмездных транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Исполнителем, может также включать организацию оказания иных возмездных услуг, связанных с перевозкой груза Заказчика, поименованных в Национальном стандарте Российской Федерации «Услуги транспортно-экспедиторские», в том числе, в соответствии с выбранным Заказчиком условием поставки груза (Инкотермс).

**Груз** – товар, принадлежащий Заказчику на праве собственности или ином законном основании или принадлежащий третьим лицам и заявленный Заказчиком для оказания в отношении него транспортно-экспедиционных услуг, в том числе перевозимый в контейнерах, рефрижераторных контейнерах, танк-контейнерах, цистернах и иной таре, навалочные грузы и колесная техника, в том числе транспортные средства – автомобили, трейлеры, машины и механизмы, погрузка и выгрузка которых производится своим ходом.

**Транспортные средства** – железнодорожные вагоны, автотранспорт, морские и речные суда, самолеты и т.п.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется организовать возмездное выполнение следующих услуг:

2.1.1. Организацию предоставления контейнеров для осуществления внутренних и международных перевозок по согласованному Сторонами маршруту;

2.1.2. Транспортно-экспедиционные услуги, связанные с организацией перевозки внутрироссийских, импортно-экспортных, транзитных и других грузов Заказчика железнодорожным, авиационным, автомобильным, водным видами транспорта в интермодальном сообщении по маршруту, указанному Заказчиком в письменной заявке, а также иные сопутствующие транспортно-экспедиционные услуги, связанные с реализацией принятого на себя обязательства.

2.1.3. Организацию перевозки порожних контейнеров по маршрутам, согласованным с Заказчиком. При этом стороны согласовали, что Исполнитель имеет право попутно использовать порожние контейнеры для перевозки груза, при условии заключения встречного Договора на оказание Заказчиком для ООО «ЛОГОПЕР» услуг по предоставлению в пользование порожних контейнеров под перевозки груза.

2.2. Руководствуясь пунктом 6 Правил транспортно-экспедиционной деятельности (Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2006 г. №554) Стороны пришли к соглашению, что при перевозках груза будут использоваться экспедиторские документы, не указанные в пункте 5 Правил, в частности, стороны будут использовать:

- заявки Заказчика в качестве поручений Исполнителю;

- транспортные документы в качестве экспедиторских расписок.

2.3. При исполнении положений настоящего Договора Стороны руководствуются условиями, изложенными в Договоре, действующим законодательством РФ, соответствующими транспортными уставами и кодексами РФ, правилами и обычаями делового оборота, международными конвенциями и соглашениями.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. На условиях, предусмотренных настоящим Договором и принятой к исполнению Заявкой, организовать:

- транспортно-экспедиционные услуги, связанные с перевозкой груза Заказчика по указанному маршруту, определенными видами транспорта на согласованных условиях;

- выдачу контейнеров под перевозку грузов;

- перевозку порожних контейнеров по согласованному маршруту;

- иные услуги, согласованные сторонами в Протоколах согласования стоимости услуг.

3.1.2. Принимать к исполнению Заявки Заказчика, направленные на исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств. В случае невозможности исполнения Заявки по объективным причинам Исполнитель обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Заказчика не позднее, чем через 1 (один) рабочий день, с момента возникновения таких причин.

3.1.3. Информировать Заказчика по его запросу о нормативах предельно допустимой загрузки транспортных средств и технических нормативах загрузки контейнеров, в случае выполнения контейнерных перевозок.

3.1.4. Обеспечить своевременную подачу транспортных средств и контейнеров под погрузку/выгрузку в пункт отправления/назначения, указанный в Заявке Заказчика, в исправном состоянии, отвечающим условиям выполнения перевозки, обеспеченных всеми необходимыми для выполнения перевозки документами, в том числе надлежащим образом оформленными документами для водителей автотранспортных средств.

3.1.5. Осуществлять оперативный контроль за ходом перевозки и информировать Заказчика по факту его обращения.

3.1.6. По письменному указанию Заказчика выступать в качестве грузополучателя.

3.1.7. Информировать Заказчика о ходе выполнения условий договора, сроках и результатах оказанных услуг.

3.1.8. Предоставлять Заказчику все необходимые и надлежащим образом оформленные в соответствии с российским законодательством документы: счет, счет-фактуру, акт оказанных услуг с указанием наименования услуги, маршрута перевозки, ссылки на договор, ссылки на номер транспортного средства/контейнера, стоимости, единицы измерения, наименования должности и расшифровки подписи, транспортные документы с отметками грузоотправителя (исполнителя), перевозчика (исполнителя), получателя груза и таможенных органов.

**3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Не приступать к исполнению обязанностей в случаях: недостигнутой договоренности о наименовании, объеме и стоимости оказываемых транспортно-экспедиционных услуг; отсутствии документов, необходимых для выполнения обязательств; отсутствии необходимой информации о свойствах и характеристиках груза, об условиях его перевозки, поставки и т.п.

3.2.2. Запрашивать у Заказчика необходимую информацию и документацию, связанную с выполнением Заявки Заказчика и условий Договора транспортные, товаросопроводительные и другие коммерческие документы на грузы, необходимые для выполнения условий настоящего договора (накладные, коносаменты, внешнеторговые договоры, спецификации, счета-фактуры и др.), а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, также разрешения, лицензии, сертификаты и другие документы, необходимые для осуществления государственного контроля. Обеспечить, в случае перевозки опасных грузов, указание их классификации, а в случае перевозки негабаритных грузов – поступление размерных чертежей (эскизов) по закреплению груза. При этом Исполнитель не обязан проверять подлинность (действительность) представленных Заказчиком документов, достоверность содержащихся в них и предоставленных в устной форме сведений. Исполнитель рассматривает все полученные от Заказчика документы и сведения как подлинные и достоверные.

3.2.3. Привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных им третьих лиц как за свои собственные в порядке и в объеме, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2.4. Исполнитель вправе удерживать документы и груз Заказчика, а также приостановить исполнение своих услуг по любой Заявке или не приступать к ее исполнению до момента надлежащего исполнения Заказчиком финансовых обязательств. Причем все возникшие в связи с приостановкой услуг дополнительные расходы оплачиваются Заказчиком, в соответствии с п. 4.9 настоящего договора.

**3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Не менее чем за 7 (семь) рабочих дней, предоставить Исполнителю Заявку, а необходимые документы для осуществления действий Исполнителем по настоящему Договору – за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты отгрузки груза.

 Заявка должна содержать в себе следующие сведения:

* дату выдачи;
* точное наименование (род) груза, код по ТН ВЭД (если известен), его применение;
* адрес (адреса) и схемы проезда к месту нахождения или доставки груза;
* Ф.И.О. лица, ответственного за получение/отправку груза; или погрузку груза в контейнер, вагон, автотранспортное средство, его телефон;
* общую массу, количество мест, его габариты и прочие необходимые сведения о грузе;
* тип контейнера или вагона, их количество;
* планируемую дату прибытия/отправки грузов Заказчика; дату и время предоставления контейнера, вагона, автомобиля под погрузку или выгрузку;
* полные реквизиты получателя/отправителя: наименование, полный почтовый адрес, телефоны, станционный код, наименование станции, ее код;

- необходимый перечень транспортно-экспедиционных услуг в отношении грузов Заказчика.

3.3.2. Заявка заверяется подписью ответственного лица и печатью Заказчика. Форма Заявки указана в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.3.3. Исполнитель рассматривает Заявку и направляет ее Заказчику с отметкой о согласовании либо с отказом в согласовании подлежащих оказанию транспортно-экспедиционных услуг (с указанием причин такого отказа) не позднее 1 (одного) рабочего дня, с момента получения Заявки посредством электронной связи, либо путем передачи его представителю Заказчика. Заявка подлежит исполнению с момента получения Заказчиком письменного подтверждения ее согласования Исполнителем.

3.3.4. Соблюдать правила размещения и крепления, упаковки и маркировки Груза (в том числе соблюдать требования к размещению и креплению грузов в контейнерах), утвержденных нормативными актами, техническими регламентами, нормами и правилами, действующими на морском, железнодорожном и автомобильном транспорте на территории Российской Федерации.

При предъявлении к перевозке груза в таре/упаковке, не соответствующими характеру и свойствам груза, не обеспечивающими сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, при отказе от упаковки груза (приведения упаковки в состояние, обеспечивающие сохранность груза при его транспортировке), а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты груза несет Заказчик.

Заказчик/Грузоотправитель отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.

3.3.5. При получении Заказчиком от Исполнителя порожнего контейнера под погрузку Заказчик/Грузоотправитель должен осмотреть контейнер на предмет пригодности для перевозки груза и до начала загрузки контейнера известить Исполнителя об обнаруженных недостатках и поломках. В этом случае Исполнитель обязан заменить контейнер. Если груз помещён Заказчиком в неисправный контейнер, все убытки, возникшие в результате этого, относятся на Заказчика.

3.3.6. Использовать Контейнеры строго по согласованному маршруту. Самостоятельно или силами и средствами третьих лиц за свой счёт и под свою ответственность погрузить груз в контейнер и разместить его в нем в соответствии с действующими на транспорте нормами и правилами, устанавливающими требования к технологии сохранной перевозки, перегрузки и хранения грузов. Заказчик обязан загрузить контейнер грузом, вес которого не может быть более чем значение допустимой грузоподъемности контейнера, которое обозначено в трафарете и табличке «КБК» («CSC») на двери контейнера.

3.3.7. Обеспечить сохранность и надлежащее техническое состояние контейнера и контейнерных установок, агрегатов, механизмов и корпусов при загрузке/выгрузке груза из контейнера, а также в период нахождения контейнера на складе/подъездных путях Заказчика.

3.3.8. Факт получения груза Заказчиком (его представителем) при выгрузке на складе в месте, указанном Заказчиком, заверяется подписью ответственного лица и печатью Заказчика (его представителя) на транспортных документах в соответствующих графах.

3.3.9. По прибытию контейнера в пункт назначения выгрузить груз из контейнера и вернуть исправный порожний контейнер согласно инструкции Исполнителя. После выгрузки груза из контейнера произвести очистку контейнера от мусора. Под мусором понимаются любые остатки тары и упаковки, остатки перевозимого Заказчиком груза.

3.3.10. В случае повреждения (порчи), утраты контейнера, в период его использования Заказчиком, Заказчик несет ответственность в соответствии с п.5.6 настоящего Договора.

3.3.11. Нести ответственность за убытки, причиненные Исполнителю, в связи с нарушением своих обязанностей, включая ответственность за правильность и полноту сведений, вносимых в Заявку.

3.3.12. Оформить надлежащим образом доверенности в двух экземплярах на право представления Исполнителем интересов Заказчика, связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору. Примерная форма доверенности может быть предоставлена Исполнителем по запросу Заказчика.

3.3.13. Не вносить никаких исправлений, изменений или дополнений в составленные Исполнителем документы. В случае нарушения данного требования Заказчик в полном объеме несет ответственность за нарушение таможенных или иных правил, инструкций, указаний. Все исправления и дополнения, произведенные Исполнителем по вине Заказчика, осуществляются за счет последнего.

3.3.14. Заказчик обязуется в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты помещения грузов Заказчика (или грузов клиентов Заказчика) под таможенные процедуры предоставить Исполнителю копии следующих документов на подтверждение ставки 0% НДС (за исключением документов, полученных ранее от Заказчика (привлеченных им третьих лиц), или оформленных Исполнителем без участия Заказчика (привлеченных им третьих лиц) исходя из поручения Заказчика) по каждому выставленному Исполнителем счету (подпункт 3.1. ст.165 НК РФ):

- при ввозе/вывозе грузов ж.д. транспортом – копию железнодорожной накладной с отметками таможенного органа, подтверждающими ввоз/вывоз груза с/на территорию РФ, о помещении товаров (грузов) под таможенный режим контроля, выпускающей таможней о поступлении товаров (грузов) и выпуске товаров (грузов);

- при ввозе морским транспортом – копии коносамента, морской накладной и др. документов, где в графе порт погрузки указано место, находящееся за пределами территории Евразийского экономического союза;

- при вывозе морским транспортом – копии поручения на отгрузку с указанием порта разгрузки и отметкой таможенного органа «Погрузка разрешена»; копия коносамента, подтверждающего факт приёма товара к перевозке, в котором в графе «Порт разгрузки» указано место, находящееся за пределами территории Евразийского экономического союза.

- при ввозе товаров автомобильным транспортом – копия транспортного, товаросопроводительного и(или) иного документа с отметкой российского таможенного органа, подтверждающего ввоз;

- при вывозе товаров автомобильным транспортом за пределы территории Евразийского экономического союза – копия транспортного, товаросопроводительного и/или иного документа с отметкой российского таможенного органа, подтверждающего вывоз за пределы территории РФ;

На всех копиях должны четко читаться все отметки и штампы.

В случае вывоза Груза с территории РФ на территорию государства – члена Таможенного союза ЕАЭС или ввоза Груза на территорию Таможенного союза ЕАЭС с территории государства – члена Таможенного союза ЕАЭС, если в предоставленных документах Заказчик не является декларантом, грузоотправителем, грузополучателем и отсутствует ссылка на Договор, Заказчик предоставляет Исполнителю в оговоренный выше срок копии договоров, заключенных между Заказчиком и организациями, являющимися владельцами и декларантами Груза.

3.3.15. Заказчик обязан в порядке, на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, оплатить стоимость оказанных Исполнителем транспортно-экспедиционных услуг, а также возместить все расходы, произведенные им в связи с выполнением Заявки Заказчика и в его интересах, возместить убытки, причиненные Исполнителю в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком своих обязанностей.

3.3.16. Заказчик обязан рассматривать, подписывать и направлять в адрес Исполнителя акт оказанных услуг, а в случае наличия разногласий – предпринимать меры по их урегулированию.

3.3.17. Заказчик обязан использовать полученные от Исполнителя сведения исключительно в целях исполнения настоящего Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Заказчик обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законом) и не использовать для собственных целей, полученные от Исполнителя сведения, составляющие коммерческую тайну, а также конфиденциальную информацию.

**3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Запрашивать информацию и проверять ход выполнения договорных обязательств, принятых на себя Исполнителем.

3.4.2. В установленном настоящим договором порядке и в соответствии с нормами действующего законодательства РФ изменять условия договора, расторгать его.

3.4.3. В соответствии с нормами действующего российского законодательства осуществлять иные разрешенные действия и мероприятия в рамках реализации положений настоящего договора.

**4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Стоимость услуг и их перечень, согласовывается Сторонами в Протоколах согласования стоимости услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Исполнитель на основании Заявки Заказчика производит расчет стоимости комплекса услуг по ставкам, указанным в согласованных сторонами Протоколах согласования стоимости услуг.

4.2. Все цены, указанные в Протоколах согласования стоимости услуг к настоящему Договору, действительны при условии, что груз отправлен морской контейнерной линией в период с момента подписания того или иного протокола и до окончания срока его действия, если иные условия не согласованы в Протоколе согласования стоимости услуг.

В случае оказания услуг по организации железнодорожной перевозки груза от морского порта, ставки действительны при условии, что груз отправлен по железной дороге в период с момента подписания того или иного протокола и до окончания срока его действия, если иные условия не согласованы в Протоколе согласования стоимости услуг.

4.3. Счет на оплату услуг выставляется Исполнителем после согласования Заявки и может быть отправлен в электронном виде (электронная почта, ЭДО). Оплата за услуги производится Заказчиком путем 100% предоплаты в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления Исполнителем соответствующего счета, но в любом случае не менее чем за 1 (один) день до даты начала оказания услуг.

При этом датой начала оказания услуг считается дата прибытия транспортного средства (контейнера) на погрузку, если иные условия не согласованы в Протоколе согласования стоимости услуг.

При железнодорожной перевозке датой начала оказания услуг считается дата отправки подвижного состава (контейнера) в адрес Заказчика на погрузку, которая указана в железнодорожной накладной.

Заказчик до выставления ему соответствующего счёта, может производить авансовые платежи на расчётный счёт Исполнителя. Неизрасходованные суммы авансовых платежей по требованию Заказчика возвращаются ему в течение 3 (трёх) банковских дней или могут использоваться в счёт будущих взаиморасчётов Сторон.

4.4. Счета за организацию перевозки грузов, ввозимых с территории иностранных государств, выставляются Исполнителем до прихода груза на таможенный терминал назначения, но не позднее 1 (одного) рабочего дня после прибытия груза. В случае прихода груза на таможенный терминал назначения в выходные или праздничные дни Исполнитель выставляет счет в первый рабочий день.

4.5. Соответствующие счета, счета-фактуры и акты оказанных услуг, вручаются представителю Заказчика лично, либо отправляются по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по почтовому адресу, указанному в Договоре. Стороны пришли к соглашению о возможности передачи перечисленных документов при помощи средств электронной связи, при этом, указанные документы будут иметь юридическую силу при условии последующей передачи оригиналов.

4.6. Датой исполнения Заказчиком обязательства по оплате счетов Исполнителя является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Исполнитель после оказания услуг по соответствующей Заявке направляет в адрес Заказчика 2 экземпляра подписанного акта оказанных услуг и соответствующие счета-фактуры.

4.8. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения возвращает Исполнителю подписанный 2-й экземпляр акта оказанных услуг. При не подписании акта оказанных услуг, Заказчик, имеющий возражения, обязан письменно мотивировать свои претензии и направить их Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего акта от Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что при необоснованном уклонении от подписания, а равно невозвращении подписанного акт оказанных услуг, услуги, оказанные Исполнителем по соответствующей Заявке, считаются надлежащим образом выполненными и принятыми Заказчиком.

4.9. При возникновении у Исполнителя дополнительных расходов за хранение, сверхнормативное хранение, сверхнормативное использование контейнерного оборудования (демередж), терминальную обработку и прочие услуги и сборы, возникшие при исполнении настоящего Договора, Заказчик обязан компенсировать указанные расходы Исполнителя в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения следующих документов: счет, счет – фактура, акт оказанных услуг с приложением подтверждающих документов от третьих лиц, по понесенным расходам.

4.10 Оплата штрафов, предусмотренных настоящим Договором, производятся в течение 5 (пяти) календарных дней со дня предъявления соответствующих требований (счета).

4.11. Не допускается односторонний зачет Заказчиком суммы, подлежащей оплате Исполнителю за услуги по данному договору против претензий, предъявляемых Заказчиком Исполнителю.

4.12. Стороны в обязательном порядке проводят ежеквартальную сверку взаимных расчетов путём подписания Акта сверки взаиморасчётов. Акт сверки подписывается Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его получения.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей, вытекающих из условий данного Договора, Стороны несут ответственность в размере причиненного ущерба. Если Сторона Договора имеет право на заявление требования о возмещении убытков, убытки по такому требованию подлежат возмещению только в размере реального ущерба.

5.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза получателю, указанному в Заявке, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в размерах предусмотренных действующим законодательством.

5.3. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате настоящего договора, Исполнитель оставляет за собой право применить к Заказчику неустойку в виде пени в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки.

5.4. Если в указанном месте назначения грузополучатель отсутствует или не принимает груз в установленные сроки, Заказчик оплачивает услуги, связанные с возвратом, хранением, переадресовкой и т.п. операциями с грузом.

5.5. Заказчик несет полную материальную ответственность за штрафы и прочие расходы, возникшие у Исполнителя в случае несоответствия указанной в Заявке/товаросопроводительных документах информации о грузе фактическому содержанию транспортного средства/контейнера.

5.6. В случае повреждения (порчи) предоставленного Исполнителем контейнера в период его пользования Заказчиком, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возместить понесенные расходы, включая, но не ограничиваясь: расходы на оценку состояния контейнера и стоимости ремонта, расходы на ремонт контейнера, платежи за перевозку контейнера к месту проведения ремонта и после ремонта до станции назначения / депо / терминала. Исполнитель вместе со счетом представляет Заказчику документы, подтверждающие сумму предъявленных Исполнителю расходов. Заказчик обязан оплатить счет в течение срока, установленного п. 4.10 Договора.

Срок нахождения контейнера в ремонте включается в общий период пользования контейнером, в связи с чем Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты сверхнормативного пользования контейнером до даты возврата контейнера после ремонта на станцию назначения / депо / терминал.

В случае, если Заказчик не осуществит возврат предоставленного Исполнителем контейнера после истечения 110 (ста десяти) дней пользования (если иной срок не установлен требованиями собственника), с даты выдачи контейнера Исполнителем, контейнер считается утраченным (утерянным).

В случае утраты (в том числе, вследствие хищения, утери, подмены, повреждения контейнера до состояния, ведущего к исключению из контейнерного парка), Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя и оплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере (НДС не облагается):

• 4 500 долларов США за 20-футовый стандартный контейнер (20'DC) или контейнер повышенной грузоподъёмности (20'HC);

• 5 000 долларов США за 40-футовый стандартный контейнер (40'DC);

• 5 500 долларов США за 40-футовый контейнер повышенной грузовместимости (40’HC).

Исполнитель вправе предъявить Заказчику к возмещению документально подтвержденный ущерб, причиненный повреждением (порчей) утратой контейнера в период его пользования Заказчиком.

5.7. В случае признания контейнера утраченным (утерянным), согласно условиям п. 5.6 настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф, в размере, установленном п. 5.6, а также оплатить сверхнормативное пользование контейнером по стоимости последнего дня предельного срока сверхнормативного пользования за каждый день пользования до даты оплаты штрафа.

5.8. В случае возврата выданного контейнера Исполнителя в депо Исполнителя без фактического осуществления перевозки, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф:

• в случае возврата в депо изначальной выдачи либо в иное, согласованное Исполнителем, депо в течение 10 дней с момента выдачи контейнера, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 320 долларов США (НДС не облагается);

• в случае возврата в депо изначальной выдачи, либо в иное, согласованное Исполнителем, депо в течение более чем 10 дней с момента выдачи контейнера, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 320 долларов США (НДС не облагается) за 1 (один) контейнер, а также стоимость каждого дня использования 1 (одного) контейнера начиная с 11-го дня с момента выдачи до момента возврата, в размере двухкратной стоимости последнего дня предельного срока сверхнормативного пользования контейнером.

5.9. В случае несогласованного использования контейнера, включая перемещение контейнера по несогласованному маршруту, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика возмещения всех своих расходов, включая расходы на перемещение контейнера от пункта его фактического возврата до станции назначения / депо / терминала, уплаты штрафной неустойки в размере 2 000 долларов США (НДС не облагается), а также стоимости каждого дня несогласованного использования контейнера в размере двухкратной стоимости последнего дня предельного срока сверхнормативного пользования 1 (одним) контейнером за каждые сутки, начиная с даты начала несогласованного использования до даты возврата до станции назначения / депо / терминала.

5.10. Заказчик несет расходы за простои груза, произошедшие не по вине Исполнителя.

5.11. При погрузке груза не силами Исполнителя, Заказчик несет полную ответственность за загрузку, крепление и размещение груза в контейнере/транспортном средстве.

5.12. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору в случаях, если ненадлежащее исполнение или неисполнение Исполнителем обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, явилось следствием:

- предоставления Заказчиком Исполнителю: недостоверных сведений; поддельных документов; недействительных документов; документов, полученных незаконным путем и пр.;

- использования Исполнителем по Заявке Заказчика средств идентификации, которые являются поддельными или относятся к другим товарам или транспортным средствам;

- отсутствия сведений у Исполнителя или недостаточности сведений относительно центра тяжести и/или мест застропки контейнера/груза;

- за срыв в пути следования таможенным органом средств идентификации (пломб), когда такой срыв пломб предусмотрен установленной процедурой таможенного оформления/контроля товаров/грузов или иных государственных контролирующих органов;

- за сверхнормативные простои, хранение на СВХ/ЗТК, возникшие не по вине Исполнителя;

- невыполнения Заказчиком законных требований, предъявляемых контролирующими и надзорными органами;

- совершения Заказчиком или любыми третьими лицами, привлеченными Заказчиком, нарушений норм действующего законодательства, непосредственным предметом которых являются товары и транспортные средства, в отношении которых Исполнитель, в соответствии с принятыми на себя обязательствами по настоящему Договору, производит терминальную обработку груза Заказчика;

5.13. В случае если в момент приемки груза Заказчиком/Грузополучателем выявлены повреждения транспортного средства и/или контейнера, свидетельствующие о возможном повреждении груза, Заказчик/Грузополучатель обязан действовать согласно инструкции, изложенной в Приложении № 2 к настоящему Договору - Алгоритм основных действий заказчика при обнаружении повреждений груза/контейнера или недостачи груза в контейнере.

При отсутствии отметок со стороны Заказчика/Грузополучателя в транспортных документах, свидетельствующих, что на момент приёма груза груз был доставлен в повреждённом состоянии или с недостачей, предполагается, что груз был доставлен Исполнителем в полном объёме и в надлежащем состоянии.

5.14. Исполнитель не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, при условии прибытия груза с ненарушенными пломбами отправителя или пломбами другого компетентного(уполномоченного) лица.

5.15. Исполнитель не несет ответственности за повреждение груза в процессе перевозки при условии, что груз прибыл с ненарушенными ЗПУ.

5.16. Любые сроки доставки груза, оговариваемые сторонами письменно или устно, являются средним транзитным временем доставки. Исполнитель предпримет все зависящие от него разумные меры для доставки груза в соответствии с данными сроками, однако это не гарантировано, и Исполнитель не несет ответственность за их соблюдение.

5.17. В случае невозможности предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком по выставленным Исполнителем счету документов, предусмотренных п. 3.3.14 настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 25 % с неподтвержденной ставки НДС 0% от всей стоимости услуг, связанных с их транспортировкой при импорте/экспорте или помещении товаров под иную таможенную процедуру.

5.18. В случае одностороннего отказа после согласования Заявки от исполнения предусмотренных настоящим Договором обязанностей (отказа Заказчика от услуг Исполнителя или отказа Исполнителя от организации перевозки груза) отказавшаяся Сторона возмещает другой Стороне фактические расходы, связанные с исполнением Поручения, и убытки, вызванные этим отказом, за исключением случаев, предусмотренных разделом 6 Договора.

5.19. Применение любых штрафных санкций, неустоек, предусмотренной настоящим Договором является правом, а не обязанностью Стороны, в отношении которой нарушены договорные обязательства. В качестве формального основания для применения неустойки Сторонами рассматривается выставленное письменное требование о ее уплате.

5.20. В случае отказа порта или склада грузополучателя, указанного в Заявке Заказчика, от приемки или выгрузки груза при отсутствии вины Исполнителя, последний освобождается от исполнения своих договорных обязательств, а Заказчик несет расходы и ответственность, связанные с задержкой и сверхнормативным использованием транспортных средств, хранением груза и др., возмещает Исполнителю расходы и убытки.

5.21. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают виновную Сторону от фактического исполнения договорных обязательств.

5.22. Заказчик в безусловном порядке возмещает Исполнителю все расходы, убытки, штрафы и сборы, предъявленные Исполнителю ОАО «РЖД» в связи с оказанием услуг, указанных в настоящем Договоре, возникшие по причинам, независящим от Исполнителя.

5.23. Исполнитель не несет ответственности за простои подвижного ж/д состава/контейнеров, возникшие в ожидании погрузки/разгрузки груза (ов), за срыв погрузки, за соблюдение даты отправки груза и сроков его доставки, за повреждение/утерю груза/подвижного состава, контейнера (в т.ч. контейнерного оборудования), за утерю грузоотправителем/грузополучателем/перевозчиком транспортных и иных сопроводительных документов, если в соответствии с железнодорожной транспортной накладной Исполнитель не являлся участником перевозки (грузоотправителем/грузополучателем/ перевозчиком) и в состав согласованных Сторонами услуг в круг полномочий Исполнителя входила исключительно только обязанность по предоставлению контейнерного оборудования/подвижного ж/д состава Заказчику и(или) обязанность по организации Исполнителем платежно-финансовых услуг, связанных только с оплатой провозных платежей (ж/д тарифа).

**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны не несут ответственность, если невозможность выполнения ими своих обязательств наступила по причине обстоятельств непреодолимой силы.

Стороны пришли к соглашению, что обстоятельствам непреодолимой силы приравниваются: военные действия, эпидемия (пандемия), стихийные действия, забастовки, решения официальных органов, которые стороны не могли предотвратить или предвидеть, а также иные возможные обстоятельства, не зависящие от воли сторон настоящего договора.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6.1, или иных непредотвратимых обстоятельств, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие таких обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на характер исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора в ходе переговоров Сторона, чьи права нарушены, вправе направить другой Стороне претензию. В претензии должна быть описана ситуация, квалифицируемая как нарушение условий Договора, приведено фактическое и юридическое обоснование требования, в том числе расчет сумм, подлежащих взысканию. К претензии должны прилагаться надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие правомерность и обоснованность заявленного требования. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения адресатом.

7.3. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке споры подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

**8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по письменному соглашению Сторон.

8.2. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. В отношении Заявок, исполнение которых не завершено на дату истечения срока действия Договора, условия настоящего Договора продолжают действовать до полного исполнения Сторонами обязательств по таким Заявкам. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) дней после даты истечения срока действия Договора или даты исполнения обязательств Исполнителем по последней Заявке после истечения срока действия Договора, самостоятельно распорядиться своим имуществом, находящимся у Исполнителя.  Если Заказчик не выполнит эту обязанность, Исполнитель вправе за счет Заказчика сдать имущество на хранение.

8.4. В случае прекращения настоящего Договора Исполнитель сохраняет право на оплату фактически оказанных услуг.

**9. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

9.1. В целях оптимизации документооборота, Стороны пришли к соглашению о возможности перехода на электронный обмен документов (далее по тексту ЭДО) в рамках исполнения настоящего договора, с использованием усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром.

9.2. Переход Сторонами на электронный документооборот осуществляется путем принятия приглашения о добавлении в контрагенты по ЭДО. При необходимости Сторонами настраивается роуминг. В период перехода на ЭДО и подготовительной настройки, Стороны продолжают обмениваться документами на бумажном носителе.

9.3. При осуществлении обмена электронными документами Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России (формализованные документы). Если форматы документов не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой форматы (неформализованные документы).

9.4. Перечень документов, которыми стороны обмениваются в ЭДО:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Документ** | **Тип документа:** формализованныйили неформализованный | **Срок ожидания подписи документа\* КЭП второй Стороной,** **рабочие дни** |
| УПД | формализованный | 5 |
| УКД | формализованный | 5 |
| Счет-фактура | формализованный | - |
| Корректировочный счет-фактура | формализованный | - |
| Исправительный счет-фактура | формализованный | - |
| Акт выполненных работ (оказанных услуг) | формализованный | 5 |
| Товарная накладная | формализованный | 5 |
| Счет | неформализованный | - |
| Акт сверки взаимных расчетов | неформализованный | 5 |
| Акт сверки взаимных требований | неформализованный | 5 |
| Договор, Приложение | неформализованный | 10 |
| Дополнительное соглашение, Протокол согласования цены | неформализованный | 5 |
| Спецификация | неформализованный | 5 |

9.5. Стороны обязаны предварительно информировать друг друга в письменном виде о переходе на нового оператора ЭДО.

9.6. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной подписью. Приостановление обмена производится на основании письменного уведомления не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента выявления причин невозможности осуществления ЭДО. На период Приостановления обмена Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием их собственноручной подписью уполномоченных лиц и заверением печатью соответствующей Стороны.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и международно-правовыми актами.

10.2. Все уведомления, сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу по адресам, указанным в разделе 11 настоящего договора, в письменной форме. Такие уведомления или сообщения могут быть направлены любым доступным способом из перечисленных: электронная почта, почтовое отправление с уведомлением, курьерская почта.

В случаях, когда обязанности по отправке оригиналов документов возложены на Сторону условиями Договора, такая Сторона самостоятельно несет расходы на почтовую или курьерскую отправку документов. При изменении наименований, адресов, банковских реквизитов или реорганизации любой из Сторон, соответствующая Сторона обязуется уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления какого-либо из указанных событий. В противном случае риск возникновения неблагоприятных последствий возлагается на Сторону, не исполнившую обязательств по направлению соответствующего уведомления.

10.3. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует 12 месяцев. При отсутствии взаимных разногласий и письменного уведомления какой-либо Стороны о расторжении договора за 30 календарных дней до даты истечения срока его действия, по истечении срока действия настоящего Договора его действие продлевается (пролонгируется) на следующий срок. Такое правило автоматической пролонгации действует ежегодно.

10.4. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Вся последующая переписка по настоящему Договору ведется на русском языке.

10.5. Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и имеют силу при условии их подписания уполномоченными представителями Сторон.

10.6. Стороны дополнительно обмениваются копиями следующих документов:

* доверенности представителя (в случае подписания Договора не руководителем Организации);
* устав в действующей редакции;
* свидетельство о государственной регистрации юридического лица/ индивидуального предпринимателя;
* свидетельство о постановке на налоговый учет юридического лица/ индивидуального предпринимателя;
* протокол/ решение о создании юридического лица и о назначении единоличного исполнительного органа;
* бухгалтерская отчетность за последний отчетный период;
* справка налогового органа об отсутствии задолженности по платежам в бюджет РФ.
* контактные данные сотрудников/представителей Сторон по Договору, контролирующие выполнение/соблюдение условий настоящего Договора;

В случае изменения контактных данных Стороны письменно уведомляют друг друга по электронной/обычной почте, средствами факсимильной связи или по телекоммуникационным каналам связи, указанным в разделе 11 настоящего Договора.

**11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**ООО «ЛОГОПЕР» | Заказчик:**ООО "** **"** |
| Юридический/почтовый адрес:129110, г. Москва, улица Самарская, д.1, этаж 3, помещение №I, часть комнаты 35 |             |
| ИНН/КПП 7702426787/770201001ОГРН 5177746232758р/с 40702810738000161852 в ПАО "СБЕРБАНК " г. Москва | ИНН/КПП      ОГРН      р/с      в       |
| к/с 30101810400000000225БИК 044525225 | к/с      БИК       |
| Телефон/факс: +7 (495) 870-42-11+7 (495) 870-42-12, +7 (495) 870-42-13e-mail: office@logoper.ru,  | Телефон/факс:      e-mail:        |
| **От ООО «ЛОГОПЕР»:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /     /** м.п. | **От ООО «** **»:**     **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /     /**  м.п. |

## Приложение № 1

 **к Договору №** **от «     »** **20     г.**

**ФОРМА ЗАЯВКИ**

|  |
| --- |
| **ЗАЯВКА №\_\_ от \_\_.\_\_\_.20\_\_\_**  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Руководствуясь пунктом 6 Правил транспортно-экспедиционной деятельности (Утв. Пост. Правительства Российской Федерации от "08" сентября 2006 г. №554) и положениями заключенного Договора, просим оказать следующие услуги:** |
| перевозку \_ контейнер(а,ов) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **№ контейнера** | **Наименование груза** | **ЕТСНГ** | **Тип** | **Вес брутто** | **Кол-во мест** |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| железнодорожным транспортом по маршруту:  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Грузополучатель:  |  |
| Дополнительная информация: |  |
| Ответственное лицо (Ф.И.О., контактный телефон): |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **От Заказчика:** |  |  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |   |  |  |  |  |
| должность | Ф.И.О. | подпись, печать |
|   |  |  |  |  |  |  |  |
| **От Исполнителя:** |  |  |  |  |  | // |  |
|  | подпись, печать |  |  |
| Доверенность № |

**Форма Заявки согласована:**

 **От Исполнителя от Заказчика:**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/     / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/     /**

 м.п. м.п.

## Приложение № 2

**к Договору №** **от «     »** **20     г.**

**АЛГОРИТМ ОСНОВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ЗАКАЗЧИКА**

 **ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ ГРУЗА/КОНТЕЙНЕРА ИЛИ НЕДОСТАЧИ ГРУЗА В КОНТЕЙНЕРЕ/ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ**

При приемке груза, в случае обнаружения повреждений груза, транспортного средства или контейнера, отсутствия/повреждения ЗПУ или его несоответствия сведениям, указанным в перевозочных документах, Заказчик обязан приостановить выгрузку груза из контейнера, сфотографировать выявленные повреждения груза и незамедлительно проинформировать об указанных обстоятельствах Исполнителя. Уведомление направляется по электронной почте в адрес ответственного менеджера Исполнителя, с последующим уведомлением менеджера по телефону.

К уведомлению должны быть приложены – коносамент, коммерческий счет, упаковочный лист, фотографии.

***ВАЖНО! Обязательно до вскрытия контейнера сделать фотографию пломбы на контейнере, а в случае повреждения контейнера – фото обнаруженных повреждений с привязкой к номеру контейнера.***

***ВАЖНО! В случае обнаружения признаков хищения груза в обязательном порядке незамедлительно сообщить в правоохранительные органы об обнаруженных фактах, о чем подать заявление.***

В электронном сообщении менеджеру, необходимо кратко изложить ситуацию и приложить фотографии выявленных нарушений. Обязательно сделать фотографию пломбы.

 В случае, если по каким-либо причинам ответственный менеджер не выходит на связь, сообщить о сложившейся ситуации

После получения Исполнителем сообщения о повреждении груза, Исполнитель выясняет место нахождения контейнера и причины произошедшего. После чего Исполнитель дает Заказчику дальнейшие инструкции и принимает решение о вызове представителя/сюрвейера в место нахождения контейнера.

В случае принятия Исполнителем решения о вызове представителя/сюрвейера, Заказчику необходимо дождаться указанных лиц для проведения коммерческой выгрузки и составления Акта.

В случае если, по согласованию сторон, выгрузка контейнера приостанавливается до выхода сюрвейера и при этом разгрузка груза переносится на следующий день, Заказчик обязан навесить на контейнер складскую пломбу.

В случае совместного принятия Заказчиком и Исполнителем решения о не направлении Исполнителем в место разгрузки контейнера представителя/сюрвейера, Заказчик обязуется самостоятельно:

- произвести подробное фотографирование и, при возможности, видеосъемку обнаруженных повреждений груза/контейнера, выявленных недостатков/несоответствия груза;

- оформить коммерческий Акт выгрузки. В Акте выгрузки необходимо максимально полно отобразить характер и степень повреждений, причиненных грузу, контейнеру;

- сделать отметки во всех экземплярах CMR или ТН.

***ВАЖНО! При отсутствии отметок со стороны Заказчика/Грузополучателя в комплекте транспортных накладных, свидетельствующем на момент приёма груза, что груз был доставлен в повреждённом состоянии или с недостачей, Сторонами принимается, что груз был доставлен Исполнителем в полном объёме и в надлежащем состоянии.***

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/     /** м.п. | **От Заказчика:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/     /** м.п. |
|  |  |