|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ДОГОВОР №** **НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | « » 20 г.  |

**ООО «ЛОГОПЕР»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:1. **ТЕРМИНОЛОГИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В ДОГОВОРЕ**
	1. Терминология, используемая Сторонами в настоящем Договоре:

**Транспортно-экспедиционные услуги** – возмездные услуги по организации перевозок грузов (в том числе международных) в прямом и смешанном сообщении любыми видами транспорта, оформление документов, приём и выдача грузов, завоз-вывоз грузов, погрузо-разгрузочные и складские услуги, информационные услуги, подготовка и дополнительное оборудование транспортных средств, услуги по организации страхования грузов, платёжно-финансовые услуги, услуги по организации таможенного оформления товаров и транспортных средств, разработка и согласование тех. условий погрузки и крепления грузов, розыск грузов после истечения срока доставки, контроль за соблюдением комплектной отгрузки оборудования, перемаркировка груза, обслуживание и ремонт универсальных и рефрижераторных контейнеров, хранение грузов в складских помещениях и на открытых площадках.Комплекс возмездных транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Исполнителем, может также включать организацию оказания иных возмездных услуг, связанных с перевозкой груза Заказчика, поименованных в Национальном стандарте Российской Федерации «Услуги транспортно-экспедиторские», в том числе, в соответствии с выбранным Заказчиком условием поставки груза (Инкотермс 2020). **Груз** – товар, принадлежащий Заказчику на праве собственности или ином законном основании или принадлежащий третьим лицам и заявленный Заказчиком для оказания в отношении него транспортно-экспедиционных услуг, в том числе перевозимый в контейнерах, рефрижераторных контейнерах, танк-контейнерах, цистернах и иной таре, навалочные грузы и колесная техника, в том числе транспортные средства – автомобили, трейлеры, машины и механизмы, погрузка и выгрузка которых производится своим ходом.**Транспортные средства** – железнодорожные вагоны, автотранспорт, морские и речные суда, самолеты и т.п.**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется организовать возмездное выполнение следующих услуг:2.1.1. Организацию предоставления контейнеров для осуществления внутренних и международных перевозок по согласованному сторонами маршруту;2.1.2. Транспортно-экспедиционные услуг, связанные с организацией перевозки внутрироссийских, импортно-экспортных, транзитных и других грузов Заказчика железнодорожным, авиационным, автомобильным, водным видами транспорта в интермодальном сообщении по маршруту, указанному Заказчиком в письменной заявке, а также иные сопутствующие транспортно-экспедиционные услуги, связанные с реализацией принятого на себя обязательства. 2.1.3. Организацию перевозки порожних контейнеров по маршрутам, согласованным с Заказчиком. При этом стороны согласовали, что Исполнитель имеет право попутно использовать порожние контейнеры для перевозки груза, при условии заключения встречного Договора на оказание Заказчиком для ООО «ЛОГОПЕР» услуг по предоставлению в пользование порожних контейнеров под перевозки груза.2.2. Руководствуясь пунктом 6 Правил транспортно-экспедиционной деятельности (Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2006 г. № 554) Стороны пришли к соглашению, что при перевозках груза будут использоваться экспедиторские документы, не указанные в пункте 5 Правил, в частности, стороны будут использовать:- заявки Заказчика в качестве поручений Исполнителю;- транспортные документы в качестве экспедиторских расписок.2.3. При исполнении положений настоящего Договора Стороны руководствуются условиями, изложенными в Договоре, действующим законодательством РФ, соответствующими транспортными уставами и кодексами РФ, правилами и обычаями делового оборота, международными конвенциями и соглашениями. 1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Исполнитель обязуется:**3.1.1. На условиях, предусмотренных настоящим Договором и принятой к исполнению Заявкой, выполнить: - транспортно-экспедиционные услуги, связанные с перевозкой груза Заказчика по указанному маршруту, определенными видами транспорта на согласованных условиях;- выдачу контейнеров под перевозку грузов;- перевозку порожних контейнеров по согласованному маршруту;- иные услуги, согласованные сторонами в Протоколах согласования стоимости услуг. 3.1.2. Принимать к исполнению Заявки Заказчика, направленные на исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств. В случае невозможности исполнения Заявки по объективным причинам Исполнитель обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Заказчика не позднее, чем через 1 (один) рабочий день, с момента возникновения таких причин. 3.1.3. Информировать Заказчика по его запросу о нормативах предельно допустимой загрузки транспортных средств и технических нормативах загрузки контейнеров, в случае выполнения контейнерных перевозок.3.1.4. Обеспечить своевременную подачу транспортных средств и контейнеров под погрузку/выгрузку в пункт отправления/назначения, указанный в Заявке Заказчика, в исправном состоянии, отвечающим условиям выполнения перевозки, обеспеченных всеми необходимыми для выполнения перевозки документами, в том числе надлежащим образом оформленными документами для водителей автотранспортных средств. 3.1.5. Осуществлять оперативный контроль за ходом перевозки и информировать Заказчика по факту его обращения.3.1.6. По письменному указанию Заказчика выступать в качестве грузополучателя.3.1.7. Информировать Заказчика о ходе выполнения условий договора, сроках и результатах оказанных услуг.3.1.8. Исполнитель обязан следовать указаниям Заказчика, касающимся процесса перевозки и транспортно-экспедиционного обслуживания Груза, при условии, что эти указания не противоречат действующим нормативным правовым актам Российской Федерации и международным договорам, в которых участвует Российская Федерация, и не наносят вред деловой репутации Исполнителя.В случаях когда в интересах Заказчика необходимо отступить от ранее данных им указаний, изменить вид транспорта, тип транспортного средства, перевозчика, маршрут и последовательность перевозки Груза различными видами транспорта Исполнитель обязуется при наличии объективной возможности предварительно запросить Заказчика о его согласии на такое отступление/изменение.3.1.9. Исполнитель сообщает Заказчику обо всех письменных и устных требованиях, предписаниях и уведомлениях государственных органов о необходимости совершения непосредственно Заказчиком определенных действий. Данное правило не распространяется на случаи, когда Исполнитель имеет право и возможность совершить предписываемое государственными органами действия самостоятельно; в таком случае он не обязан сообщать Заказчику о требованиях, предписаниях и уведомлениях государственных органов. В случае если совершенные Заказчиком действия или предоставленные документы не отвечают требованиям государственного органа, Исполнитель извещает Заказчика о претензиях со стороны государственного органа (его должностного лица). При неисполнении Заказчиком требований государственных органов, все расходы, связанные с таким неисполнением и понесенные Исполнителем, возлагаются на Заказчика.3.1.10. Предоставлять Заказчику все необходимые и надлежащим образом оформленные документы: счет, акт оказанных услуг с указанием наименования услуги, маршрута перевозки, ссылки на договор, ссылки на номер транспортного средства/контейнера, стоимости, единицы измерения, наименования должности и расшифровки подписи, транспортные документы с отметками грузоотправителя (исполнителя), перевозчика (исполнителя), получателя груза и таможенных органов.3.1.11. Исполнитель обязан использовать полученные от Заказчика сведения исключительно в целях исполнения настоящего Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Исполнитель обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законом) и не использовать для собственных целей полученные от Заказчика сведения, составляющие коммерческую, служебную, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну, а также конфиденциальную информацию.**3.2. Исполнитель вправе:**3.2.1. Не приступать к исполнению обязанностей в случаях: недостигнутой договоренности о наименовании, объеме и стоимости оказываемых транспортно-экспедиционных услуг; отсутствии документов, необходимых для выполнения обязательств; отсутствии необходимой информации о свойствах и характеристиках груза, об условиях его перевозки, поставки и т.п.3.2.2. Запрашивать у Заказчика необходимую информацию и документацию, связанную с выполнением Заявки Заказчика и условий Договора:- транспортные, товаросопроводительные и другие коммерческие документы на грузы, необходимые для выполнения условий настоящего договора (накладные, коносаменты, внешнеторговые договоры, спецификации, счета-фактуры и др.), а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, также разрешения, лицензии, сертификаты и другие документы, необходимые для осуществления государственного контроля. Обеспечить, в случае перевозки опасных грузов, указание их классификации, а в случае перевозки негабаритных грузов – поступление размерных чертежей (эскизов) по закреплению груза;- проверять полномочия Заказчика в отношении грузов; проверять полноту и достоверность полученных от Заказчика документов и сведений, необходимых для реализации положений настоящего договора, в связи с чем, Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика сведения и документы, прямо не относящиеся к грузам, подвергающимся терминальной обработке, и не оговоренные ранее, но подтверждающие законопослушность Заказчика и проявление Исполнителем должной осмотрительности при заключении настоящего договора.3.2.3. Привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных им третьих лиц как за свои собственные в порядке и в объеме, предусмотренных действующим законодательством РФ.3.2.4. Исполнитель имеет право на обусловленную настоящим Договором и Приложениями к нему оплату стоимости оказанных им услуг, а также на возмещение расходов, произведенных им в интересах Заказчика, и убытков, возникших в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком своих договорных обязательств.Исполнитель вправе удерживать документы и груз Заказчика, а также приостановить исполнение своих обязанностей по любой Заявке или не приступать к ее исполнению до момента надлежащего исполнения Заказчиком указанных финансовых обязательств. Причем все возникшие в связи с приостановкой дополнительные расходы оплачивает Заказчик, в соответствии с п. 4.10 настоящего Договора.3.2.5. С учётом того, что обязательства по исполнению контрагентами Заказчика отдельных видов работ, услуг, связанных с перевозкой грузов Заказчика, являются встречными по отношению к обязательствам Исполнителя по настоящему Договору при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение обязательств Заказчика или его контрагентов препятствует перевозке, Исполнитель вправе, уведомив об этом Заказчика, приостановить исполнение своих обязанностей до полного и надлежащего исполнения своих обязательств Заказчиком или его контрагентами.3.2.6. Исполнитель не обязан проверять подлинность (действительность) представленных Заказчиком документов, достоверность содержащихся в них и предоставленных в устной форме сведений. Исполнитель рассматривает все полученные от Заказчика документы и сведения как подлинные и достоверные.**3.3. Заказчик обязуется:**3.3.1. Не менее чем за 7 (семь) рабочих дней, предоставить Исполнителю Заявку, а необходимые документы для осуществления действий Исполнителем по настоящему Договору – за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты отгрузки груза.  Заявка должна содержать в себе следующие сведения:- дату выдачи; - точное наименование (род) груза, код по ТН ВЭД (если известен), его применение;- адрес (адреса) и схемы проезда к месту нахождения или доставки груза;- Ф.И.О. лица, ответственного за получение/отправку груза; или погрузку груза в контейнер, вагон, автотранспортное средство, его телефон; - общую массу, количество мест, его габариты и прочие необходимые сведения о грузе;- тип контейнера или вагона, их количество;- планируемую дату прибытия/отправки грузов Заказчика; дату и время предоставления контейнера, вагона, автомобиля под погрузку или выгрузку;- полные реквизиты получателя/отправителя: наименование, полный почтовый адрес, телефоны, станционный код, наименование станции, ее код;- необходимый перечень транспортно-экспедиционных услуг в отношении грузов Заказчика. 3.3.2. Заявка заверяется подписью ответственного лица и печатью Заказчика. Форма Заявки указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Передача Заявки осуществляется либо непосредственно представителю Исполнителя, либо при помощи средств электронной связи с получением входящего регистрационного номера. При необходимости Исполнитель оказывает Заказчику содействие в оформлении Заявки. 3.3.3. Исполнитель рассматривает Заявку и направляет ее Заказчику с отметкой о согласовании либо с отказом в согласовании подлежащих оказанию транспортно-экспедиционных услуг (с указанием причин такого отказа) не позднее 1 (одного) рабочего дня, с момента получения Заявки посредством электронной связи, либо путем передачи его представителю Заказчика. Заявка подлежит исполнению с момента получения Заказчиком письменного подтверждения ее согласования Исполнителем. 3.3.4. Соблюдать правила размещения и крепления, упаковки и маркировки Груза (в том числе соблюдать требования к размещению и креплению грузов в контейнерах), утвержденных нормативными актами, техническими регламентами, нормами и правилами, действующими на морском, железнодорожном и автомобильном транспорте на территории Российской Федерации.При предъявлении к перевозке груза в таре/упаковке, не соответствующими характеру и свойствам груза, не обеспечивающими сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с деформацией и/или нарушением целостности, при отказе от упаковки груза (приведения упаковки в состояние, обеспечивающие сохранность груза при его транспортировке), а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты груза несет Заказчик. Заказчик/Грузоотправитель отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.Вес груза должен соответствовать данным, которые Заказчик указал в документах на груз и Заявке Исполнителю. 3.3.5. При получении Заказчиком от Исполнителя порожнего контейнера под погрузку Заказчик/Грузоотправитель должен осмотреть контейнер на предмет пригодности для перевозки груза и до начала загрузки контейнера известить Исполнителя об обнаруженных недостатках и поломках. В этом случае Исполнитель обязан заменить контейнер. Если груз помещён Заказчиком в неисправный контейнер, все убытки, возникшие в результате этого, относятся на Заказчика.3.3.6. Использовать Контейнеры строго по согласованному маршруту. Самостоятельно или силами и средствами третьих лиц за свой счёт и под свою ответственность погрузить груз в контейнер и разместить его в нем в соответствии с действующими на транспорте нормами и правилами, устанавливающими требования к технологии сохранной перевозки, перегрузки и хранения грузов. Заказчик обязан загрузить контейнер грузом, вес которого не может быть более чем значение допустимой грузоподъемности контейнера, которое обозначено в трафарете и табличке «КБК» («CSC») на двери контейнера.3.3.7. Обеспечить сохранность и надлежащее техническое состояние контейнера и контейнерных установок, агрегатов, механизмов и корпусов при загрузке/выгрузке груза из контейнера, а также в период нахождения контейнера на складе/подъездных путях Заказчика. 3.3.8. Факт получения груза Заказчиком (его представителем) при выгрузке на складе в месте, указанном Заказчиком, заверяется подписью ответственного лица и печатью Заказчика (его представителя) на транспортных документах в соответствующих графах.3.3.9. По прибытию контейнера в пункт назначения выгрузить груз из контейнера и вернуть исправный порожний контейнер согласно инструкции Исполнителя. После выгрузки груза из контейнера произвести очистку контейнера от мусора. Под мусором понимаются любые остатки тары и упаковки, остатки перевозимого Заказчиком груза.3.3.10. В случае повреждения (порчи), утраты контейнера, в период его использования Заказчиком, а также при возникновении спорных ситуаций, связанных с его местонахождением, Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию о грузополучателе, оказывать содействие в розыске контейнера, нести ответственность в соответствии с п. 5.7 Договора.3.3.11. Нести ответственность за убытки, причиненные Исполнителю, в связи с нарушением своих обязанностей, включая ответственность за правильность и полноту сведений, вносимых в Заявку.3.3.12. Оформить надлежащим образом доверенности в двух экземплярах на право представления Исполнителем интересов Заказчика, связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору.3.3.13. Не вносить никаких исправлений, изменений или дополнений в составленные Исполнителем документы. В случае нарушения данного требования Заказчик в полном объеме несет ответственность за нарушение таможенных или иных правил, инструкций, указаний. Все исправления и дополнения, произведенные Исполнителем по вине Заказчика, осуществляются за счет последнего.3.3.14. Заказчик обязуется в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты помещения грузов Заказчика (или грузов клиентов Заказчика) под таможенные процедуры предоставить Исполнителю копии следующих документов на подтверждение ставки 0% НДС по каждому выставленному Исполнителем счету (подпункт 3.1. ст.165 НК РФ):- при ввозе/вывозе грузов ж.д. транспортом – копию железнодорожной накладной с отметками таможенного органа подтверждающими ввоз/вывоз груза с/на территорию РФ, о помещении товаров (грузов) под таможенный режим контроля, выпускающей таможней о поступлении товаров (грузов) и выпуске товаров (грузов); - при ввозе морским транспортом – копии коносамента, морской накладной и др. документов, где в графе порт погрузки указано место, находящееся за пределами территории Евразийского экономического союза;- при вывозе морским транспортом – копии поручения на отгрузку с указанием порта разгрузки и отметкой таможенного органа «Погрузка разрешена»; копия коносамента, подтверждающего факт приёма товара к перевозке, в котором в графе «Порт разгрузки» указано место, находящееся за пределами территории Евразийского экономического союза.- при ввозе товаров автомобильным транспортом – копия транспортного, товаросопроводительного и(или) иного документа с отметкой российского таможенного органа, подтверждающего ввоз;- при вывозе товаров автомобильным транспортом за пределы территории Евразийского экономического союза – копия транспортного, товаросопроводительного и(или) иного документа с отметкой российского таможенного органа, подтверждающего вывоз за пределы территории РФ;На всех копиях должны четко читаться все отметки и штампы.В случае вывоза Груза с территории РФ на территорию государства – члена Таможенного союза ЕАЭС или ввоза Груза на территорию Таможенного союза ЕАЭС с территории государства – члена Таможенного союза ЕАЭС, если в предоставленных документах Заказчик не является декларантом, грузоотправителем, грузополучателем и отсутствует ссылка на Договор, Заказчик предоставляет Исполнителю в оговоренный выше срок копии договоров, заключенных между Заказчиком и организациями, являющимися владельцами и декларантами Груза.3.3.15. Заказчик обязан в порядке, на условиях и в сроки, предусмотренные разделом настоящим Договора, оплатить стоимость оказанных Исполнителем транспортно-экспедиционных услуг, а также возместить все расходы, произведенные им в связи с выполнением Заявки Заказчика и в его интересах, возместить убытки, причиненные Исполнителю в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком своих обязанностей.3.3.16. Заказчик обязан рассматривать, подписывать и направлять в адрес Исполнителя акт оказанных услуг, а в случае наличия разногласий – предпринимать меры по их урегулированию.3.3.17. Заказчик обязан использовать полученные от Исполнителя сведения исключительно в целях исполнения настоящего Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Заказчик обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных законом) и не использовать для собственных целей, полученные от Исполнителя сведения, составляющие коммерческую, служебную, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну, а также конфиденциальную информацию.**3.4. Заказчик вправе:**3.4.1. Запрашивать информацию и проверять ход выполнения договорных обязательств, принятых на себя Исполнителем.3.4.2. В установленном настоящим договором порядке и в соответствии с нормами действующего законодательства РФ изменять условия договора, расторгать его.3.4.3. В соответствии с нормами действующего российского законодательства осуществлять иные разрешенные действия и мероприятия в рамках реализации положений настоящего договора.**4. РАСЧЕТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**4.1. Стоимость услуг и их перечень, согласовывается Сторонами в Протоколах согласования стоимости услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Исполнитель на основании Заявки Заказчика производит расчет стоимости комплекса услуг по ставкам, указанным в согласованных сторонами Протоколах согласования стоимости услуг.Расчет между Сторонами по настоящему договору производится с банковского счета Заказчика. **В качестве валюты по настоящему Договору Стороны принимают Рубль РФ.**Расходы по комиссии банков и банков-корреспондентов за перевод денежных средств несет Плательщик.4.2. Все цены, указанные в Протоколах согласования стоимости услуг к настоящему Договору, действительны при условии, что груз отправлен морской контейнерной линией в период с момента подписания того или иного протокола и до окончания срока его действия, если иные условия не согласованы в Протоколе согласования стоимости услуг. В случае оказания услуг по организации железнодорожной перевозки груза от морского порта, ставки действительны при условии, что груз отправлен по железной дороге в период с момента подписания того или иного протокола и до окончания срока его действия, если иные условия не согласованы в Протоколе согласования стоимости услуг.4.3. Счет на оплату услуг выставляется Исполнителем после согласования Заявки и может быть отправлен в электронной почте. Оплата услуг производится Заказчиком путем 100% предоплаты в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления Исполнителем соответствующего счета, но в любом случае не менее чем за 1 (один) день до даты начала оказания услуг. 4.4. Неизрасходованные денежные средства, от перечисленного Заказчиком аванса по Договору (Заявке), Исполнитель зачисляет в счет оказания услуг по предстоящим Заявкам, либо по письменному заявлению Заказчика производит возврат аванса (его остатка) на расчетный счет Заказчика в течении 180 (ста восьмидесяти) дней, исходя из курса ЦБ РФ на дату перечисления аванса на расчетный счет Исполнителя.4.5. Соответствующие счета, и акты оказанных услуг, направляются Заказчику по электронной почте, с последующей передачей оригиналов в конце отчетного месяца. Документы, переданные по электронной почте, будут иметь юридическую силу при условии последующей передачи оригиналов.4.6. Датой исполнения Заказчиком обязательства по оплате счетов Исполнителя является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.4.7. Стороны согласовали, что услуги Исполнителя считаются оказанными в целом и по отдельным промежуточным его этапам (конкретная Заявка) в момент доставки Груза в Пункт назначения, указанный в Заявке Заказчика и выдачи Груза уполномоченному на его получение лицу, если иное не оговорено в Приложениях к настоящему Договору.4.8. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращает Исполнителю подписанный 2-й экземпляр акта оказанных услуг. При не подписании акта оказанных услуг, Заказчик, имеющий возражения, обязан письменно мотивировать свои претензии и направить их Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего акта от Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что при необоснованном уклонении от подписания, а равно невозвращении подписанного акт оказанных услуг, услуги, оказанные Исполнителем по соответствующей Заявке, считаются надлежащим образом выполненными и принятыми Заказчиком.4.9. Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, связанные со штрафами, санкциями, арестом груза таможенными или иными органами, а также иные расходы Исполнителя, возникшие не по вине Исполнителя. 4.10. Счета за понесенные Исполнителем расходы оплачиваются Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней при условии предъявления Исполнителем подтверждающих документов по понесенным расходам. Оплата штрафов, предусмотренных настоящим Договором, производится в течение 5 (пяти) календарных дней со дня предъявления соответствующих требований (счета).4.11. Не допускается односторонний зачет Заказчиком суммы, подлежащей оплате Исполнителю за услуги по данному договору против претензий, предъявляемых Заказчиком Исполнителю.4.12. Стороны в обязательном порядке проводят ежеквартальную сверку взаимных расчетов путём подписания Акта сверки взаиморасчётов. Акт сверки подписывается Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его получения.4.13. Заказчик не имеет право удерживать из стоимости оказанных услуг какие-либо налоги и сборы, установленные на территории страны, в которой зарегистрирован Заказчик. Если, согласно налоговому законодательству Заказчика платежи в пользу Исполнителя подлежат налогообложению, то размер вознаграждения должен быть увеличен таким образом, чтобы после удержания вышеуказанного налога, Исполнитель получил бы вознаграждение, эквивалентное сумме, которая была бы уплачена в отсутствии такого вычета.4.14. Ориентировочная стоимость транспортно-экспедиционных услуг Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора не определена, в связи с тем, что объем оказываемых услуг постоянно увеличивается.**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей, вытекающих из условий данного Договора, стороны несут ответственность в размере причиненного ущерба. Если Сторона Договора имеет право на заявление требования о возмещении убытков, убытки по такому требованию подлежат возмещению только в размере реального ущерба.5.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза получателю, указанному в Заявке, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в размерах предусмотренных действующим законодательством.5.3. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате настоящего договора, Исполнитель оставляет за собой право применить к Заказчику неустойку в виде пени в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки. 5.4. Если в указанном месте назначения грузополучатель отсутствует или не принимает груз в установленные сроки, Заказчик оплачивает услуги, связанные с возвратом, хранением, переадресовкой и т.п. операциями с грузом.5.5. Заказчик несет полную материальную ответственность за штрафы и прочие расходы, возникшие у Исполнителя в случае несоответствия указанной в Заявке/товаросопроводительных документах информации о грузе фактическому содержанию транспортного средства/контейнера.5.6. Заказчик несет расходы за простои груза, произошедшие не по вине Исполнителя. 5.7. В случае повреждения (порчи) предоставленного Исполнителем контейнера в период его пользования Заказчиком, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возместить понесенные расходы, включая, но не ограничиваясь: расходы на оценку состояния контейнера и стоимости ремонта, расходы на ремонт контейнера, платежи за перевозку контейнера к месту проведения ремонта и после ремонта до станции назначения / депо / терминала. Исполнитель вместе со счетом представляет Заказчику документы, подтверждающие сумму предъявленных Исполнителю расходов. Заказчик обязан оплатить счет в течение срока, установленного п. 4.10 Договора.Срок нахождения контейнера в ремонте включается в общий период пользования контейнером, в связи с чем Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты сверхнормативного пользования контейнером до даты возврата контейнера после ремонта на станцию назначения / депо / терминал. В случае, если Заказчик не осуществит возврат предоставленного Исполнителем контейнера после истечения 110 (ста десяти) дней пользования (если иной срок не установлен требованиями собственника), с даты выдачи контейнера Исполнителем, контейнер считается утраченным (утерянным). В случае утраты (в том числе, вследствие хищения, утери, подмены, повреждения контейнера до состояния, ведущего к исключению из контейнерного парка), Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя и оплатить Исполнителю штрафную неустойку в размере (НДС не облагается):• 4 500 долларов США за 20-футовый стандартный контейнер (20'DC) или контейнер повышенной грузоподъёмности (20'HC);• 5 000 долларов США за 40-футовый стандартный контейнер (40'DC);• 5 500 долларов США за 40-футовый контейнер повышенной грузовместимости (40’HC).Исполнитель вправе предъявить Заказчику к возмещению документально подтвержденный ущерб, причиненный повреждением (порчей) утратой контейнера в период его пользования Заказчиком.5.8. В случае признания контейнера утраченным (утерянным), согласно п. 5.7 Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф, в размере, установленном п. 5.7, а также оплатить сверхнормативное пользование контейнером по стоимости последнего дня предельного срока сверхнормативного пользования за каждый день пользования до даты оплаты штрафа.5.9. В случае возврата выданного контейнера Исполнителя в депо Исполнителя без фактического осуществления перевозки, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф: • в случае возврата в депо изначальной выдачи либо в иное, согласованное Исполнителем, депо в течение 10 дней с момента выдачи контейнера, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 320 долларов США (НДС не облагается);• в случае возврата в депо изначальной выдачи, либо в иное, согласованное Исполнителем, депо в течение более чем 10 дней с момента выдачи контейнера, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 320 долларов США (НДС не облагается) за 1 (один) контейнер, а также стоимость каждого дня использования 1 (одного) контейнера начиная с 11-го дня с момента выдачи до момента возврата, в размере двухкратной стоимости последнего дня предельного срока сверхнормативного пользования контейнером.5.10. В случае несогласованного использования контейнера, включая перемещение контейнера по несогласованному маршруту, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика возмещения всех своих расходов, включая расходы на перемещение контейнера от пункта его фактического возврата до станции назначения / депо / терминала, уплаты штрафной неустойки в размере 2 000 долларов США (НДС не облагается), а также стоимости каждого дня несогласованного использования контейнера в размере двухкратной стоимости последнего дня предельного срока сверхнормативного пользования 1 (одним) контейнером за каждые сутки, начиная с даты начала несогласованного использования до даты возврата до станции назначения / депо / терминала.5.11. При погрузке груза не силами Исполнителя, Заказчик несет полную ответственность за загрузку, крепление и размещение груза в контейнере/транспортном средстве.5.12. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору в случаях, если ненадлежащее исполнение или неисполнение Исполнителем обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, явилось следствием:- предоставления Заказчиком Исполнителю: недостоверных сведений; поддельных документов; недействительных документов; документов, полученных незаконным путем и пр.;- использования Исполнителем по Заявке Заказчика средств идентификации, которые являются поддельными или относятся к другим товарам или транспортным средствам;- отсутствия сведений у Исполнителя или недостаточности сведений относительно центра тяжести и/или мест застропки контейнера/груза;- за срыв в пути следования таможенным органом средств идентификации (пломб), когда такой срыв пломб предусмотрен установленной процедурой таможенного оформления/контроля товаров/грузов или иных государственных контролирующих органов;- за сверхнормативные простои, хранение на СВХ/ЗТК, возникшие не по вине Исполнителя;- невыполнения Заказчиком законных требований, предъявляемых контролирующими и надзорными органами;- совершения Заказчиком или любыми третьими лицами, привлеченными Заказчиком, нарушений норм действующего законодательства, непосредственным предметом которых являются товары и транспортные средства, в отношении которых Исполнитель, в соответствии с принятыми на себя обязательствами по настоящему Договору, производит терминальную обработку груза Заказчика.5.13. В случае если в момент приемки груза Заказчиком/Грузополучателем выявлены повреждения транспортного средства и/или контейнера, свидетельствующие о возможном повреждении груза, Заказчик/Грузополучатель обязан действовать согласно инструкции, изложенной в Приложении № 2 к настоящему Договору - Алгоритм основных действий заказчика при обнаружении повреждений груза/контейнера или недостачи груза в контейнере.При отсутствии отметок со стороны Заказчика/Грузополучателя в транспортных документах, свидетельствующих, что на момент приёма груза груз был доставлен в повреждённом состоянии или с недостачей, предполагается, что груз был доставлен Исполнителем в полном объёме и в надлежащем состоянии. 5.14. Исполнитель не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, при условии прибытия груза с ненарушенными пломбами отправителя или пломбами другого компетентного(уполномоченного) лица. 5.15. Исполнитель не несет ответственности за повреждение груза в процессе перевозки при условии, что груз прибыл с ненарушенными ЗПУ. 5.16. Любые сроки доставки груза, оговариваемые сторонами письменно или устно, являются средним транзитным временем доставки. Исполнитель предпримет все зависящие от него разумные меры для доставки груза в соответствии с данными сроками, однако это не гарантировано, и Исполнитель не несет ответственность за их соблюдение. 5.17. Исполнитель не несет ответственность за какие бы то ни было косвенные убытки и/или сопутствующие убытки (например, убытки, связанные с остановкой производства либо расходы на альтернативные транспортные средства) и/или упущенную выгоду Заказчика, даже если такие косвенные убытки и/или упущенная выгода предсказуемы или если Исполнитель был о них уведомлен, или мог бы или должен был знать о них.5.18. В случае невозможности предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком по выставленным Исполнителем счету документов, предусмотренных п. 3.3.14 настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 25 % с неподтвержденной ставки НДС 0% от всей стоимости услуг, связанных с их транспортировкой при импорте/экспорте или помещении товаров под иную таможенную процедуру.5.19. В случае одностороннего отказа после согласования Заявки от исполнения предусмотренных настоящим Договором обязанностей (отказа Заказчика от услуг Исполнителя или отказа Исполнителя от организации перевозки груза) отказавшаяся Сторона возмещает другой Стороне фактические расходы, связанные с исполнением Поручения, и убытки, вызванные этим отказом, за исключением случаев, предусмотренных разделом 6 Договора.5.20. Применение любых штрафных санкций, неустоек, предусмотренной настоящим Договором является правом, а не обязанностью Стороны, в отношении которой нарушены договорные обязательства. В качестве формального основания для применения неустойки Сторонами рассматривается выставленное письменное требование о ее уплате; если сторонами не направляются письменные требования, то это свидетельствует об отсутствии оснований для начисления неустойки. Размер пени и штрафа определяется в выставленном требовании и/или счете с учетом права Стороны, применяющей договорную ответственность, на уменьшение неустойки.5.21. В случае отказа порта или склада грузополучателя, указанного в Заявке Заказчика, от приемки или выгрузки груза при отсутствии вины Исполнителя, последний освобождается от исполнения своих договорных обязательств, а Заказчик несет расходы и ответственность, связанные с задержкой и сверхнормативным использованием транспортных средств, хранением груза и др., возмещает Исполнителю расходы и убытки.5.22. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают виновную Сторону от фактического исполнения договорных обязательств5.23. Заказчик в безусловном порядке возмещает Исполнителю все расходы, убытки, штрафы и сборы, предъявленные Исполнителю ОАО «РЖД» в связи с оказанием услуг, указанных в настоящем Договоре, возникшие по причинам, независящим от Исполнителя.**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**6.1. Стороны не несут ответственность, если невозможность выполнения ими своих обязательств наступила по причине обстоятельств непреодолимой силы. Стороны пришли к соглашению, что обстоятельствам непреодолимой силы приравниваются: военные действия, эпидемия (пандемия), стихийные действия, забастовки, решения официальных органов, которые стороны не могли предотвратить или предвидеть, а также иные возможные обстоятельства, не зависящие от воли сторон настоящего договора. 6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6.1, или иных непредотвратимых обстоятельств, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие таких обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на характер исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.7.2. В случае невозможности урегулирования спора в ходе переговоров Сторона, чьи права нарушены, вправе направить другой Стороне претензию. В претензии должна быть описана ситуация, квалифицируемая как нарушение условий Договора, приведено фактическое и юридическое обоснование требования, в том числе расчет сумм, подлежащих взысканию. К претензии должны прилагаться надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие правомерность и обоснованность заявленного требования. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения адресатом.7.3. При невозможности разрешения указанных споров и разногласий между Сторонами в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в Международном Коммерческом Арбитражном Суде при Торгово-Промышленной Палате РФ.**8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**8.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по письменному соглашению Сторон. 8.2. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.8.3. В случае расторжения настоящего Договора, до момента выполнения всех его условий по представлению услуг, Заказчик обязан в течение 5 дней после расторжения договора самостоятельно распорядиться своим имуществом. Если Заказчик не выполнит эту обязанность, Исполнитель вправе за счет Заказчика сдать имущество на хранение.8.4. В случае прекращения настоящего Договора Исполнитель сохраняет право на оплату фактически оказанных услуг. **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и международно-правовыми актами.9.2. Все уведомления, сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу по адресам, указанным в разделе 10 настоящего договора, в письменной форме. Такие уведомления или сообщения могут быть направлены любым доступным способом из перечисленных: электронная почта, почтовое отправление с уведомлением, курьерская почта. В случаях, когда обязанности по отправке оригиналов документов возложены на Сторону условиями Договора, такая Сторона самостоятельно несет расходы на почтовую или курьерскую отправку документов. При изменении наименований, адресов, банковских реквизитов или реорганизации любой из Сторон, соответствующая Сторона обязуется уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления какого-либо из указанных событий. В противном случае риск возникновения неблагоприятных последствий возлагается на Сторону, не исполнившую обязательств по направлению соответствующего уведомления.9.3. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует 12 месяцев. При отсутствии взаимных разногласий и письменного уведомления какой-либо Стороны о расторжении договора за 30 календарных дней до даты истечения срока его действия, по истечении срока действия настоящего Договора его действие продлевается (пролонгируется) на следующий срок. Такое правило автоматической пролонгации действует ежегодно.9.4. Настоящий Договор составлен на английском и русском языках в двух экземплярах. В случае расхождения между русским и английским текстами приоритет имеет текст на русском языке. Каждой из сторон предоставляется 1 экземпляр. 9.5.  Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и имеют силу при условии их подписания уполномоченными представителями Сторон.9.6. В случае изменения контактных данных Стороны письменно уведомляют друг друга по электронной/обычной почте, средствами факсимильной связи или по телекоммуникационным каналам связи, указанным в разделе 10 настоящего Договора. **10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:****Исполнитель:** **ООО «ЛОГОПЕР»**Адрес: 129110, г. Москва, улица Самарская, д.1, этаж 3, помещение №I, часть комнаты 35 ИНН/КПП 7702426787/770201001ОГРН 5177746232758Реквизиты для платежей в Рублях РФ:Банк: ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва, Россия, SWIFT: SABRRUMM,р/с 40702810738000161852к/с 30101810400000000225 БИК: 044525225Телефон/факс: +7 (495) 870-42-11+7 (495) 870-42-12, +7 (495) 870-42-13e-mail: office@logoper.ru,   | **AGREEMENT No.** **FOR PROVISION OF FREIGHT FORWARDING SERVICES**

|  |  |
| --- | --- |
| Moscow  | « » 20  |

**LLC "LOGOPER",** hereinafter referred to as the **"Contractor"**, on the one hand, and, hereinafter referred to as the **"Customer"**, on the other hand, jointly referred to as the **"Parties"**, have entered into this agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") as follows: **1. TERMINOLOGY USED IN THE AGREEMENT**1.1. Terminology used by the Parties in this Agreement:**Freight forwarding services** – paid services for the organization of cargo transportation (including international) in direct and mixed traffic by any means of transport, paperwork, acceptance and delivery of goods, delivery and export of goods, loading and unloading and storage services, information services, preparation and additional equipment of vehicles, services for the organization of cargo insurance, payment and financial services, services for the organization of customs clearance of goods and vehicles, development and coordination of technical conditions of loading and securing of goods, search for goods after the expiration of the delivery period, monitoring of compliance with the complete shipment of equipment, re-labeling of cargo, maintenance and repair of universal and refrigerated containers, storage of goods in warehouses and on open areas.The complex of paid freight forwarding services provided by the Contractor may also include the provision of other paid services related to the carriage of the Customer's cargo, named in the National Standard of the Russian Federation "Freight Forwarding Services", including, in accordance with the condition of delivery of the cargo chosen by the Customer (Incoterms 2010).**Cargo** – goods belonging to the Customer on the right of ownership or other legal basis or belonging to third parties and declared by the Customer for the provision of freight forwarding services in relation to it, including those transported in containers, refrigerated containers, tank containers, tanks and other containers, bulk cargo and wheeled equipment, including vehicles-cars, trailers, machines and mechanisms, loading and unloading of which is carried out under its own power.**Vehicles** - railway cars, vehicles, sea and river vessels, airplanes, etc. 1. **SUBJECT OF THE AGREEMENT**

2.1. Under this agreement, the Contractor undertakes to organize the performance of the following services for a fee: 2.1.1. Organization of the provision of containers for domestic and international transportation along the route agreed by the parties; 2.1.2. Forwarding services related to the organization of transportation of domestic, import-export, transit and other cargoes of the Customer by rail, air, road, water modes of transport in intermodal communication along the route specified by the Customer in a written application, as well as other related forwarding services, related to the fulfillment of the obligation assumed. 2.1.3. Organization of transportation of empty containers along routes agreed with the Customer. At the same time, the parties agreed that the Contractor has the right to use empty containers for the carriage of cargo along the way, subject to the conclusion of a counter Agreement for the provision by the Customer for LOGOPER LLC of services for the provision of empty containers for use for the carriage of goods.2.2. Guided by paragraph 6 of the Rules of Freight Forwarding Activities (Approved by Decree of the Government of the Russian Federation No. 554 of September 8, 2006), the Parties agreed that forwarding documents not specified in paragraph 5 of the Rules will be used for cargo transportation, in particular, the parties will use:- Customer's Application as instructions to the Contractor;- transport documents as forwarding receipts.2.3. Executing the provisions of this Agreement, the Parties shall be guided by the conditions set forth in the Agreement, the current legislation of the Russian Federation, the relevant transport charters and codes of the Russian Federation, the rules and customs of business turnover, international conventions and agreements. **3. THE RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES****3.1.** **The Contractor undertakes:**3.1.1. On the terms stipulated by this Agreement and the Application accepted for execution, perform:- forwarding services related to the transportation of the Customer’s cargo along the specified route, by certain types of transport on agreed terms; - issuance of containers for the carriage of goods;- transportation of empty containers along the agreed route; - other services agreed by the parties in the Protocols for agreeing on the cost of services.3.1.2. Accept for execution the Customer's Applications aimed at fulfilling the obligations assumed under this Agreement. If it is impossible to execute the Application for objective reasons, the Contractor is obliged to immediately notify the Customer in writing no later than 1 (one) working day from the moment such reasons arise.3.1.3. To inform the Customer concerning his Application about the maximum permissible load of vehicles and technical standards of loading containers, in case of container transportation.3.1.4. To ensure the timely delivery of vehicles and containers for loading / unloading to the destination specified in the Customer's Application, in good condition according to the established standards for the transportation, provided with all necessary documents for the transportation, including duly executed documents for drivers of vehicles.3.1.5. To control the transportation and to inform the Customer according to the fact of his appeal.3.1.6. The Customer must act as a consignee according to the written instruction;3.1.7. To inform the Customer about the progress of the terms of the contract, the terms and results of the services rendered:3.1.8. The Contractor is obliged to follow the instructions of the Customer concerning the process of transportation and freight forwarding services of Cargo, provided that these instructions do not contradict the current regulatory legal acts of the Russian Federation and international agreements in which the Russian Federation participates, and do not harm the business reputation of the Contractor.In cases when it is necessary in the interests of the Customer to deviate from the instructions previously given by him, to change the mode of transport, type of vehicle, carrier, route and sequence of cargo transportation by various modes of transport, the Contractor undertakes, if there is an objective possibility, to request the Customer in advance about his consent to such a deviation/change.3.1.9. The Contractor informs the Customer about all written and oral requirements, instructions and notifications of state bodies about the need to perform certain actions directly by the Customer. This rule does not apply to cases when the Contractor has the right and opportunity to perform the actions prescribed by state bodies independently; in this case, he is not obliged to inform the Customer about the requirements, instructions and notifications of state bodies. If the actions performed by the Customer or the documents provided do not meet the requirements of the state body, the Contractor notifies the Customer about the claims from the state body (its official). If the Customer does not fulfill the requirements of state bodies, all costs associated with such non-fulfillment and incurred by the Contractor are borne by the Customer.3.1.10. Provide the Customer with all necessary and properly executed documents: an invoice, an act of services rendered indicating the name of the service, the route of transportation, references to the contract, references to the number of the vehicle/container, cost, unit of measurement, the name of the position and decryption of the signature, transport documents with marks of the shipper (contractor), the carrier (contractor), the recipient of the cargo and customs authorities.3.1.11. The Contractor is obliged to use the information received from the Customer exclusively for the purpose of executing this Agreement, in accordance with the procedure and on the terms provided for by the legislation of the Russian Federation and this Agreement. The Contractor undertakes not to disclose, not to transfer to third parties (except for cases stipulated by law) and not to use for its own purposes the information received from the Customer that constitutes commercial, official, banking, tax or other legally protected secret, as well as confidential information.**3.2. The Contractor has the right:**3.2.1. Not to start performing duties in the following cases: an agreement on the name, volume and cost of the freight forwarding services provided is not reached; there are no documents necessary to fulfill the obligations; there is no necessary information about the properties and characteristics of the cargo, about the conditions of its transportation, delivery, etc.3.2.2. Request from the Customer the necessary information and documentation related to the implementation of the Customer's Application and the terms of the Contract:- transport, shipping and other commercial documents for goods necessary for the fulfillment of the terms of this agreement (invoices, bills of lading, foreign trade agreements, specifications, invoices, etc.), and in cases provided for by the legislation of the Russian Federation, also permits, licenses, certificates and other documents necessary for the implementation of state control. Provide, in the case of transportation of dangerous goods, an indication of their classification, and in the case of transportation of oversized goods-the receipt of dimensional drawings (sketches) for securing the cargo;- to check the Customer's authority in relation to the goods; to check the completeness and reliability of the documents and information received from the Customer necessary for the implementation of the provisions of this agreement, in connection with which, the Contractor has the right to request from the Customer information and documents that are not directly related to the goods undergoing terminal processing, and not previously agreed, but confirming the law-abiding of the Customer and the Contractor's due diligence when concluding this agreement.3.2.3. Involve third parties to fulfill their obligations under this Agreement. At the same time, the Contractor is responsible for the actions of third parties attracted by him as for his own in the manner and to the extent provided for by the current legislation of the Russian Federation.3.2.4. The Contractor has the right to pay the cost of the services rendered by him, stipulated by this Agreement and its Annexes, as well as to reimburse the expenses incurred by him in the interests of the Customer, and losses incurred in connection with the non-fulfillment or improper fulfillment by the Customer of its contractual obligations.The Contractor has the right to withhold the documents and cargo of the Customer, as well as to suspend the performance of its obligations under any Application or not to start its execution until the Customer properly fulfills these financial obligations. Moreover, all additional costs incurred in connection with the suspension are paid by the Customer, in accordance with clause 4.10 of this Agreement.3.2.5. Taking into account the fact that the obligations for the performance by the Customer's counterparties of certain types of works, services related to the transportation of the Customer's goods are counter to the obligations of the Contractor under this Agreement, if there are circumstances that clearly indicate that such performance of the Customer's obligations or its counterparties prevents transportation, the Contractor has the right, by notifying the Customer, to suspend the performance of its obligations until the Customer or his counterparties fully and properly fulfill their obligations.  3.2.6. The Contractor is not obliged to verify the authenticity (validity) of the documents submitted by the Customer, the accuracy of the information contained in them and provided orally. The Contractor considers all documents and information received from the Customer as authentic and reliable.**3.3. The Customer undertakes:**3.3.1. Not less than 7 (seven) working days, to provide the Contractor with the Application, and the necessary documents for the execution of actions by the Contractor according to this Agreement - 3 (three) working days before the expected date of transportation of the goods.    The application must contain the following information:- date of issue;- the exact name (kind) of the goods, the code on TN VED (if known), its application;- address (addresses) and directions of the location or delivery of cargo;- FULL NAME of the person responsible for receiving / sending the goods; or loading cargo into a container, wagon, vehicle, its telephone;- total weight, number of seats, its dimensions and other necessary information about the cargo;- type of container or wagon, its number;- planned date of arrival / dispatch of the Customer's cargo; date and time of providing the container, wagon, car for loading or unloading;- complete essential elements of the recipient / sender: name, full postal address, telephones, station code, station name, its code;- the necessary list of freight forwarding services in respect of the Customer's goods. 3.3.2. The application is certified by the signature of the responsible person and the seal of the Customer. The Application form is specified in Appendix No. 1 to this Agreement. The transfer of the Application is carried out either directly to the representative of the Contractor, or by means of electronic communication with the receipt of an incoming registration number. If necessary, the Contractor provides assistance to the Customer in processing the Application.3.3.3. The Contractor considers the Application and sends it to the Customer with a note on approval or with a refusal to approve the freight forwarding services to be provided (indicating the reasons for such refusal) no later than 1 (one) working day, from the moment of receipt of the Application by electronic communication, or by transmitting it to the Customer's representative. The application is subject to execution from the moment the Customer receives a written confirmation of its approval by the Contractor.3.3.4. Comply with the rules for placing and securing, packaging and labeling of Cargo (including compliance with the requirements for placing and securing cargo in containers) approved by regulatory acts, technical regulations, norms and rules applicable to sea, rail and road transport on the territory of the Russian Federation.If the cargo is presented for transportation in a container / package that does not correspond to the nature and properties of the cargo, does not ensure the safety of the cargo during transportation, is sensitive to temperature effects and/or with deformation and/or violation of integrity, if the packaging of the cargo is refused (bringing the packaging into a condition that ensures the safety of the cargo during its transportation), as well as other packaging defects, the Customer is responsible for all the consequences of damage, damage and loss of the cargo.Customer/The shipper is responsible for all the consequences of incorrect internal packaging of goods (in particular: fight, breakage, deformation, leak), as well as the use of containers and packaging that do not correspond to the properties of the cargo, its weight or established standards and specifications.The weight of the cargo must correspond to the data that the Customer indicated in the documents for the cargo and the Application to the Contractor.3.3.5. When the Customer receives an empty container for loading from the Contractor, the Customer/The shipper must inspect the container for suitability for cargo transportation and notify the Contractor of the detected defects and breakdowns before loading the container. In this case, the Contractor is obliged to replace the container. If the cargo is placed by the Customer in a faulty container, all losses resulting from this are attributed to the Customer. 3.3.6. Use Containers strictly according to the agreed route. Independently or by the forces and means of third parties, at their own expense and under their own responsibility, load the cargo into a container and place it in it in accordance with the norms and rules in force on transport that establish requirements for the technology of safe transportation, transshipment and storage of goods. The customer is obliged to load the container with cargo, the weight of which cannot be more than the value of the permissible load capacity of the container, which is indicated in the stencil and the "CSC" plate on the container door.3.3.7. Ensure the safety and proper technical condition of the container and container installations, aggregates, mechanisms and housings when loading/unloading cargo from the container, as well as during the container's stay in the warehouse/access roads of the Customer.3.3.8. The fact of receipt of the cargo by the Customer (his representative) when unloading at the warehouse at the place specified by the Customer is certified by the signature of the responsible person and the seal of the Customer (his representative) on the transport documents in the appropriate columns.3.3.9. Upon arrival of the container at the destination, unload the cargo from the container and return a serviceable empty container according to the instructions of the Contractor. After unloading the cargo from the container, clean the container from garbage. Garbage means any remnants of containers and packaging, the remnants of the cargo transported by the Customer.3.3.10. In case of damage (spoilage), loss of the container during the period of its use by the Customer, as well as in the event of controversial situations related to its location, the Customer is obliged to provide the Contractor with information about the consignee, assist in finding the container, and bear responsibility in accordance with clause 5.7 of the Contract.3.3.11. Be liable for losses caused to the Contractor in connection with the violation of their duties, including responsibility for the correctness and completeness of the information entered in the Application.3.3.12. Properly issue power of attorney in two copies for the right of the Contractor to represent the interests of the Customer related to the fulfillment of obligations under this Agreement.3.3.13. Not to make any corrections, changes or additions to the documents compiled by the Contractor. In case of violation of this requirement, the Customer is fully responsible for violation of customs or other rules, instructions, instructions. All corrections and additions made by the Contractor due to the fault of the Customer are carried out at the expense of the latter.3.3.14. The Customer undertakes to provide the Contractor with copies of the following documents to confirm the 0% VAT rate for each invoice issued by the Contractor no later than 90 (ninety) calendar days from the date of placing the Customer's goods (or the Customer's customers ' goods) under customs procedures (subparagraph 3.1. of Article 165 of the Tax Code of the Russian Federation):- when importing / exporting goods by railway transport-a copy of the railway waybill with the marks of the customs authority confirming the import/export of goods from/to the territory of the Russian Federation, about the placement of goods (cargo) under the customs control regime, the issuing customs office on the receipt of goods (cargo) and the release of goods (cargo);- when imported by sea – copies of the bill of lading, sea waybill, etc. documents where the place located outside the territory of the Eurasian Economic Union is indicated in the port of loading column;- when exporting by sea – copies of the order for shipment with the indication of the port of unloading and the mark of the customs authority "Loading is allowed"; a copy of the bill of lading confirming the fact of acceptance of the goods for transportation, in which the place located outside the territory of the Eurasian Economic Union is indicated in the column "Port of unloading".- when importing goods by road - a copy of the transport, shipping and(or) other document with a mark of the Russian customs authority confirming the import;- when exporting goods by road outside the territory of the Eurasian Economic Union – a copy of the transport, shipping and(or) other document with a mark of the Russian customs authority confirming the export outside the territory of the Russian Federation;All marks and stamps must be clearly read on all copies.In the event that the Cargo is exported from the territory of the Russian Federation to the territory of a member state of the EAEU Customs Union or the Cargo is imported into the territory of the EAEU Customs Union from the territory of a member state of the EAEU Customs Union, if in the documents provided the Customer is not a declarant, consignor, consignee and there is no reference to the Agreement, The Customer provides the Contractor with copies of contracts concluded between the Customer and the organizations that are the owners and declarants of the Cargo within the time period specified above.3.3.15. The Customer is obliged to pay the cost of the freight forwarding services rendered by the Contractor in accordance with the procedure, on the terms and within the time limits provided for in this section of the Contract, as well as to reimburse all expenses incurred by him in connection with the fulfillment of the Customer's Application and in his interests, to compensate for losses caused to the Contractor as a result of non-fulfillment or improper fulfillment by the Customer of his duties.3.3.16. The Customer is obliged to review, sign and send to the Contractor the act of services rendered, and in case of disagreements – to take measures to resolve them.3.3.17. The Customer is obliged to use the information received from the Contractor exclusively for the purpose of executing this Agreement, in accordance with the procedure and on the terms provided for by the legislation of the Russian Federation and this Agreement. The Customer undertakes not to disclose, not to transfer to third parties (except for cases provided for by law) and not to use for their own purposes the information received from the Contractor that constitutes commercial, official, banking, tax or other legally protected secret, as well as confidential information.**3.4. The Customer has the right to:**3.4.1. Request information and check the progress of fulfillment of contractual obligations assumed by the Contractor.3.4.2. In accordance with the procedure established by this agreement and in accordance with the norms of the current legislation of the Russian Federation, change the terms of the agreement, terminate it.3.4.3. In accordance with the norms of the current Russian legislation, carry out other permitted actions and activities within the framework of implementing the provisions of this agreement.**4. PAYMENTS ACCORDING TO THE PRESENT AGREEMENT**4.1. The cost of services and their list are agreed by the Parties in the Protocols for agreeing on the cost of services, which are an integral part of this Agreement. The Contractor, on the basis of the Customer's Application, calculates the cost of a set of services at the rates specified in the Protocols for approving the cost of services agreed by the parties.The settlement between the Parties under this contract is made from the Customer's bank account. **The Parties accept the Russian Ruble (RUR) as the currency under this Agreement.**The costs for the commission of banks and correspondent banks for the transfer of funds are borne by the Payer.4.2. All prices specified in the Protocols for agreeing on the cost of services to this Agreement are valid provided that the cargo is sent by a sea container line during the period from the moment of signing a protocol and until the expiration of its validity, unless other conditions are agreed in the Protocol for agreeing on the cost of services.In the case of the provision of services for the organization of railway transportation of cargo from the seaport, the rates are valid provided that the cargo is sent by rail in the period from the moment of signing of a protocol and until the expiration of its validity, unless other conditions are agreed in the Protocol for agreeing the cost of services.4.3. The invoice for payment for services is issued by the Contractor after the approval of the Application and can be sent by e-mail. Payment for services is made by the Customer by 100% prepayment within 3 (three) banking days from the moment the Contractor issues the relevant invoice, but in any case not less than 1 (one) day before the date of commencement of the provision of services. 4.4. The unspent funds from the advance payment transferred by the Customer under the Agreement (Application) shall be credited by the Contractor to the account for the provision of services for upcoming Applications, or upon a written application of the Customer, the advance payment (its balance) shall be returned to the Customer's settlement account within 180 (one hundred and eighty) days, based on from the exchange rate of the Central Bank of the Russian Federation on the date of transfer of the advance to the account of the Contractor.4.5. The relevant invoices and acts of services rendered are sent to the Customer by e-mail, with the subsequent transfer of the originals at the end of the reporting month. Documents transmitted by e-mail will have legal force, provided that the originals are subsequently transmitted.4.6. The date of fulfillment by the Customer of the obligation to pay the Contractor's invoices is the date of crediting funds to the Contractor's current account.4.7. The Parties agreed that the Contractor's services are considered to be rendered as a whole and for its individual intermediate stages (a specific Application) at the time of delivery of the Cargo to the destination specified in the Customer's Application and delivery of the Cargo to the person authorized to receive it, unless otherwise specified in the Annexes to this Agreement.4.8. The Customer returns the signed 2nd copy of the act of services rendered to the Contractor within 5 (five) working days. If the act of services rendered is not signed, the Customer who has objections is obliged to motivate his claims in writing and send them to the Contractor within 5 (five) working days from the date of receipt of the relevant act from the Contractor. The parties came to an agreement that if unjustified avoidance of signing, as well as the failure to return a signed certificate of rendered services, the services provided by the Contractor upon Application, are considered to be duly executed and accepted by the Customer.4.9. The customer shall reimburse the Contractor actually incurred and documented expenses associated with fines, sanctions, seizure of goods by customs or other authorities, as well as additional costs arising through no fault of the Contractor.4.10. Invoices for expenses incurred by the Contractor are paid by the Customer within 5 (five) working days, provided that the Contractor presents supporting documents for the expenses incurred. Payment of fines provided for in this Contract is made within 5 (five) working days from the date of presentation of the relevant requirements (invoices).4.11. The Customer is not allowed to unilaterally set off the amount to be paid to the Contractor for services under this agreement against claims made by the Customer to the Contractor.4.12. The Parties must necessarily conduct a quarterly reconciliation of mutual settlements by signing the Reconciliation Act of mutual settlements. The reconciliation report is signed by the Customer within 5 (five) banking days from the date of its receipt.4.13. The customer does not have the right to withhold from the cost of services rendered any taxes and fees established in the territory of the country in which the Customer is registered.If, in accordance with the tax legislation of the Customer, payments in favor of the Contractor are subject to taxation, the amount of remuneration should be increased so that after retaining the above tax, the Contractor would receive an award equivalent to the amount that would have been paid in the absence of such deduction.4.14. The estimated cost of the Forwarder's freight forwarding services during the term of this Agreement is not determined, due to the fact that the volume of services provided is constantly increasing.**5. RESPONSIBILITY OF THE PARTIES**5.1. For non-fulfillment or improper fulfillment of obligations arising from the terms of this Agreement, the parties are liable in the amount of the damage caused. If a Party to the Contract has the right to make a claim for damages, losses on such a claim are subject to compensation only in the amount of real damage.5.2. The Contractor is liable to the Customer in the form of compensation for real damage for the loss, shortage or damage (damage) of the cargo after its acceptance by the Contractor and before the delivery of the cargo to the recipient specified in the Application or to a person authorized by him, unless he proves that the loss, shortage or damage (damage) of the cargo occurred due to circumstances that the Contractor could not prevent and the elimination of which did not depend on him, to the extent provided for by the current legislation.5.3. In case of improper fulfillment by the Customer of the obligations to pay for this agreement, the Contractor reserves the right to apply to the Customer a penalty in the form of a penalty in the amount of 0.1% of the overdue amount for each day of delay.5.4. If the consignee is absent at the specified destination or does not accept the cargo within the established time, the Customer pays for services related to the return, storage, forwarding, etc. operations with the cargo.5.5. The Customer is fully liable for fines and other expenses incurred by the Contractor in case of non-compliance of the information about the cargo specified in the Application/shipping documents with the actual contents of the vehicle/container.5.6. The Customer bears the costs for cargo downtime that occurred not through the fault of the Contractor.5.7. In the event of damage to the container provided by the Contractor during the period of its use by the Customer, the Contractor has the right to demand that the Customer reimburse the costs incurred, including, but not limited to: costs for assessing the condition of the container and the cost of repairs, costs for repairing the container, payments for transporting the container to the location carrying out repairs and after repairs to the destination station/depot/terminal. The Contractor, together with the invoice, provides the Customer with documents confirming the amount of expenses charged to the Contractor. The Customer is obliged to pay the invoice within the period established by clause 4.10 of the Contract.The period during which the container is under repair is included in the total period of use of the container, in connection with which the Contractor has the right to require the Customer to pay for excess use of the container before the date of return of the container after repair to the destination station/depot/terminal.If the Customer does not return the container provided by the Contractor after the expiration of 110 (one hundred and ten) days of use (unless another period is established by the requirements of the owner), from the date of issue of the container by the Contractor, the container is considered lost.In case of loss (including due to theft, loss, substitution, damage to the container to a condition leading to exclusion from the container fleet), the Customer is obliged to notify the Contractor in writing and pay the Contractor a penalty in the amount (VAT not subject to):• 4 500 USD per 20ft standard container (20'DC) or heavy-duty container (20'HC);• 5 000 USD for a 40ft standard container (40'DC);• 5 500 USD for a 40ft High Capacity Container (40'HC).The Contractor has the right to present to the Customer for compensation documented damage caused by damage (damage) to the loss of the container during the period of its use by the Customer.5.8. If the container is recognized as lost (lost), in accordance with the terms of clause 5.7 of this Contract, the Customer is obliged to pay the Contractor a fine in the amount established by clause 5.7, and also pay for excess use of the container at the cost of the last day of the deadline for excess use for each day of use before date of payment of the fine.5.9. In the event that the issued container of the Contractor is returned to the Contractor's depot without actual transportation, the Contractor has the right to collect a fine from the Customer:• in case of return to the original delivery depot or to another depot agreed by the Contractor within 10 days from the date of delivery of the container, the Customer pays the Contractor a fine of 320 USD (VAT is not assessed);• in case of return to the depot of initial issue, or to another depot agreed by the Contractor within more than 10 days from the date of issue of the container, the Customer pays the Contractor a fine in the amount of 320 USD (VAT not assessed) for 1 (one) container, and also the cost of each day of use of 1 (one) container starting from the 11th day from the moment of issue until the moment of return, in the amount of two times the cost of the last day of the maximum period for excess use of the container.5.10. In case of uncoordinated use of the container, including moving the container along an unagreed route, the Contractor has the right to demand from the Customer reimbursement of all its expenses, including the costs of moving the container from the point of its actual return to the destination station / depot / terminal, payment of a penalty in the amount of 2 000 USD (VAT not subject to tax), as well as the cost of each day of unapproved use of a container in the amount of two times the cost of the last day of the maximum period for excess use of 1 (one) container for every day, starting from the start date of unapproved use until the date of return to the destination station / depot / terminal.5.11. When loading the cargo not by the Contractor, the Customer is fully responsible for loading, securing and placing the cargo in the container/vehicle.5.12. The contractor shall not be liable under this Agreement in cases where improper performance or non-performance by the Contractor of the obligations assumed under this Treaty was the result:- the Customer provides the Contractor: false information; fake documents; invalid documents; documents received by illegal means, etc.;- use by the Contractor at the Application of the Customer, of the means of identification that are fake or belong to other goods, or vehicles;- lack of information from the Contractor or insufficient information about the center of gravity and/or places of loading of the container / cargo;- for the breakdown of identification means (seals) in transit by the customs authority, when such a breakdown of seals is provided for by the established procedure of customs clearance/control of goods/cargo or other state regulatory bodies;- for excessive downtime, storage at the TSW / CCZ (temporary storage warehouse, customs control area), which occurred not through the fault of the Contractor;- the Customer's failure to comply with legal requirements imposed by regulatory and supervisory authorities;- the commission by the Customer or any third parties engaged by the Customer, violations of the norms of the current legislation, the direct subject of which are goods and vehicles, in respect of which the Contractor, in accordance with the obligations assumed under this Agreement, performs terminal processing of the Customer's cargo.5.13. If at the time of acceptance of the cargo by the Customer/The consignee has identified damage to the vehicle and / or container, indicating possible damage to the cargo, the Customer/The consignee is obliged to act according to the instructions set out in Annex No. 2 to this Agreement - The algorithm of the main actions of the customer when detecting damage to the cargo/container or a shortage of cargo in the container.If there are no marks on the part of the Customer/Consignee in the transport documents indicating that at the time of receiving the cargo, the cargo was delivered in a damaged condition or with a shortage, it is assumed that the cargo was delivered by the Contractor in full and in proper condition.5.14. The Contractor is not responsible for the internal shortage of the contents of cargo packages, provided that the cargo arrives with undisturbed seals of the sender or seals of another competent (authorized) person.5.15. The Contractor is not responsible for damage to the cargo during transportation, provided that the cargo arrived with undisturbed seals.5.16. Any terms of cargo delivery agreed upon by the parties in writing or orally are the average transit time of delivery. The Contractor will take all reasonable measures in its power to deliver the cargo in accordance with these deadlines, but this is not guaranteed, and the Contractor is not responsible for their compliance.5.17. The Contractor is not responsible for any indirect losses and/or related losses (for example, losses related to the shutdown of production or costs for alternative vehicles) and/or lost profits of the Customer, even if such indirect losses and/or lost profits are predictable or if the Contractor was notified of them, or could or should have known about them.5.18. If it is impossible to provide or untimely provision by the Customer of the documents provided for in clause 3.3.14 of this Agreement, the Customer pays the Contractor a fine of 25 % from the unconfirmed VAT rate of 0% of the total cost of services related to their transportation during import/export or placing goods under another customs procedure.5.19. In the event of a unilateral refusal, after the approval of the Application, to perform the obligations provided for in this Agreement (the Customer's refusal of the Contractor's services or the Contractor's refusal to organize cargo transportation), the refused Party shall reimburse the other Party for the actual costs associated with the execution of the Order and losses caused by this refusal, except for the cases provided for in section 6 of the Agreement.5.20. The application of any penalties, penalties provided for in this Agreement is the right, and not the obligation of the Party in respect of which the contractual obligations are violated. As a formal basis for the application of the penalty, the Parties consider a written request for its payment; if the parties do not send written requests, this indicates that there are no grounds for calculating the penalty. The amount of the penalty and fine is determined in the issued claim and / or invoice, taking into account the right of the Party applying contractual liability to reduce the penalty.5.21. If the port or warehouse of the consignee specified in the Customer's Application refuses to accept or unload the cargo in the absence of the Contractor's fault, the latter is released from fulfilling its contractual obligations, and the Customer bears the costs and liability associated with the delay and excessive use of vehicles, cargo storage, etc., reimburses the Contractor for costs and losses.5.22. Payment of the penalty and compensation for losses do not release the guilty Party from the actual performance of contractual obligations5.23. The Customer unconditionally reimburses the Contractor for all expenses, losses, fines and fees imposed on the Contractor by JSC "Russian Railways" in connection with the provision of services specified in this Agreement, which arose for reasons beyond the Contractor's control.**6. FORCEDURE FORCE**6.1. The Parties are not liable if the inability to fulfill their obligations has occurred due to force majeure circumstances.The parties have agreed that force majeure circumstances are equated with: military actions, an epidemic( pandemic), spontaneous actions, strikes, decisions of official bodies that the parties could not prevent or foresee, as well as other possible circumstances that do not depend on the will of the parties to this agreement.6.2. Upon the occurrence of force majeure circumstances specified in clause 6.1, or other unavoidable circumstances, each party must immediately notify the other party in writing about them. The notification must contain data on the nature of the circumstances, as well as official documents certifying the existence of such circumstances and, if possible, giving an assessment of their impact on the nature of the party's performance of its obligations under this Agreement.**7. DISPUTE RESOLUTION**7.1. All disputes and disagreements arising between the Parties under this Agreement or in connection with it are resolved through negotiations.7.2. If it is impossible to settle the dispute during negotiations, the Party whose rights have been violated has the right to send a claim to the other Party. The claim must describe the situation that qualifies as a violation of the terms of the Contract, provide the actual and legal justification of the claim, including the calculation of the amounts to be recovered. The claim must be accompanied by duly certified copies of documents confirming the legality and validity of the claimed claim. The deadline for responding to a claim is 30 (thirty) calendar days from the date of its receipt by the addressee.7.3. If it is impossible to resolve these disputes and disagreements between the Parties in a claim procedure, they are subject to consideration in the International Commercial Arbitration Court at the Chamber of Commerce and Industry of the Russian Federation.**8. AMENDMENT AND TERMINATION OF THE AGREEMENT**8.1. This Agreement may be amended or terminated by written agreement of the Parties.8.2. Either Party has the right to refuse to perform this Agreement by notifying the other Party in writing at least 30 (thirty) calendar days before the expected date of termination.8.3. In the event of termination of this Agreement, before the fulfillment of all its conditions for the provision of services, the Customer is obliged to dispose of his property independently within 5 days after the termination of the agreement. If the Customer does not fulfill this obligation, the Contractor has the right to deposit the property at the expense of the Customer.8.4. In the event of termination of this Agreement, the Contractor retains the right to pay for the services actually rendered.**9. FINAL PROVISIONS**9.1. In everything else that is not provided for by this agreement, the parties are guided by the current legislation of the Russian Federation and international legal acts.9.2. All notifications and communications under this Agreement must be sent by the Parties to each other at the addresses specified in section 10 of this agreement in writing. Such notifications or messages can be sent in any available way from the following: e-mail, mail with a notification, courier mail.In cases where the obligations to send the original documents are assigned to the Party by the terms of the Contract, such a Party independently bears the costs of postal or courier sending of documents. In the event of a change in the names, addresses, bank details or reorganization of any of the Parties, the relevant Party undertakes to notify the other Party in writing within 3 (three) working days from the date of occurrence of any of these events. Otherwise, the risk of adverse consequences is borne by the Party that has not fulfilled its obligations to send the relevant notification.9.3. This agreement comes into force from the date of its signing and is valid for 12 months. In the absence of mutual disagreements and written notification of any Party about the termination of the agreement 30 calendar days before the expiration date of its validity, upon the expiration of this Agreement, its validity is extended (prolonged) for the next period. This rule of automatic prolongation is valid annually.9.4. This Agreement is drawn up in English and Russian languages in two copies. In the event of a discrepancy between the Russian and English texts, the text in Russian takes precedence. Each party is provided with 1 copy.9.5. All Annexes are an integral part of this Agreement and are valid subject to their signing by authorized representatives of the Parties.9.6. In the event of a change in the contact details, the Parties shall notify each other in writing by e-mail/regular mail, by fax or by telecommunications channels specified in section 10 of this Agreement.**10. REQUISITES AND SIGNATURES OF THE PARTIES:****Contractor:****LLC LOGOPER**Legal address: 129110, Russia, Moscow, Samarskaya street, 1, floor 3, room No. I, part of room 35INN / KPP 7702426787/770201001OGRN 5177746232758Requisites for payments in RUR:Bank: PJSC "SBERBANK" Moscow, Russia, SWIFT: SABRRUMM,acc 40702810738000161852acc# 30101810400000000225BIC: 044525225Phone / fax: +7 (495) 870-42-11+7 (495) 870-42-12, +7 (495) 870-42-13e-mail: office@logoper.ru,  |
| **Заместитель генерального директора по Доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. / Deputy general director under Power of Attorney No. \_\_\_\_\_\_\_ dated \_\_\_\_\_\_\_.****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**м.п. / seal |
| **Заказчик:** Адрес: Рег. номер Реквизиты для платежей в Рублях РФ:Банк: , SWIFT: ,р/с acc № в , SWIFT:  Телефон/факс: E-mail:  | **Customer:** Address: Tax ID Requisites for payments in RUR:Bank: , SWIFT: ,acc acc# with , SWIFT: Phone / fax: E-mail:  |
| **Генеральный директор / General Director****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**м.п. / seal |

|  |  |
| --- | --- |
| **Приложение № 1****к Договору № от .20 г.** | **Annex No. 1****to Agreement No. dated .20**  |
| **ФОРМА ЗАЯВКИ** | **ORDER FORM** |
| В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_От ООО «ЛОГОПЕР»Договор № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. | To \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_From LOGOPER LLCAgreement No. \_\_\_\_ dated "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ |
| **ЗАЯВКА № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г.**  | **ORDER No. \_\_\_ dated "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_202\_\_** |
| Руководствуясь пунктом 6 Правил транспортно-экспедиционной деятельности (Утв. Пост. Правительства Российской Федерации от "08" сентября 2006 г. №554) и положениями заключенного Договора, просим оказать следующие услуги:перевозку \_ контейнер(а,ов) | Guided by paragraph 6 of the Rules of Freight forwarding activities (Approved Post. Government of the Russian Federation No. 554 dated September 08, 2006) and the provisions of the concluded Contract, we ask you to provide the following services:transportation \_\_ container (s) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Контейнер / Container №** | **Наименование груза / Cargo name** | **ЕТСНГ / Code of Classes of Transport Rates** | **Тип / Type** | **Вес брутто / Gross weight** | **Кол-во мест / Nnumber of places** |
|   |   |  |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| железнодорожным транспортом по маршруту / by rail along the route: |

|  |  |
| --- | --- |
| Грузополучатель / The consignee:  |  |
| Дополнительная информация / Additional information: |  |
| Ответственное лицо (Ф.И.О., контактный телефон) / Responsible person (full name, contact phone number): |  |

От Заказчика / From Customer:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность / job title)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ХХХХХХХХ Х.Х. /

 ф.и.о. / Full name подпись, печать / Signature stamp

От Исполнителя / From Contractor:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность / job title)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / ХХХХХХХХ Х.Х. /

 ф.и.о. / Full name подпись, печать / Signature stamp

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г.

**Форма Заявки согласована / Order Form agreed**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель / Contractor: ООО «ЛОГОПЕР» /** **LLC "LOGOPER"****Заместитель генерального директора по Доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. / Deputy general director under Power of Attorney No. \_\_\_\_\_\_\_ dated \_\_\_\_\_\_\_.****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Заказчик / Customer:** **Генеральный директор / General director****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Приложение № 2****к Договору № от .20 г.** | **Annex No. 2****to Agreement No. dated .20**  |
| **АЛГОРИТМ ОСНОВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ЗАКАЗЧИКА** **ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ ГРУЗА/КОНТЕЙНЕРА ИЛИ НЕДОСТАЧИ ГРУЗА В КОНТЕЙНЕРЕ/ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ** | **ALGORITHM OF THE CUSTOMER'S MAIN ACTIONS IN DETECTING CARGO/CONTAINER DAMAGE OR LOSS OF CARGO IN THE CONTAINER/VEHICLE** |
| При приемке груза, в случае обнаружения повреждений груза, транспортного средства или контейнера, отсутствия/повреждения Запорно-пломбировочного устройства (ЗПУ) или его несоответствия сведениям, указанным в перевозочных документах, Заказчик обязан приостановить выгрузку груза из контейнера, сфотографировать выявленные повреждения груза и незамедлительно проинформировать об указанных обстоятельствах Исполнителя. Уведомление направляется по электронной почте в адрес ответственного менеджера Исполнителя, с последующим уведомлением менеджера по телефону. | Upon acceptance of the cargo, in case of detection of damage to the cargo, vehicle or container, absence/damage of the Locking and sealing device (ZPU) or its non-compliance with the information specified in the transportation documents, the Customer is obliged to suspend the unloading of the cargo from the container, photograph the identified damage to the cargo and immediately inform the Contractor about these circumstances. The notification is sent by e-mail to the responsible manager of the Contractor, followed by notification of the manager by phone. |
| К уведомлению должны быть приложены – коносамент, коммерческий счет, упаковочный лист, фотографии. | The notice must be accompanied by a bill of lading, commercial invoice, packing list, photographs. |
| **ВАЖНО! Обязательно до вскрытия контейнера сделать фотографию пломбы на контейнере, а в случае повреждения контейнера – фото обнаруженных повреждений с привязкой к номеру контейнера.** **ВАЖНО! В случае обнаружения признаков хищения груза в обязательном порядке незамедлительно сообщить в правоохранительные органы об обнаруженных фактах, о чем подать заявление.** | **IMPORTANT! It is obligatory to take a photo of the seal on the container before opening the container, and in case of damage to the container - a photo of the damage found with reference to the container number.** **IMPORTANT! In case of detection of signs of theft of cargo, it is mandatory to immediately inform law enforcement agencies about the facts discovered, about which to file an application.** |
| В электронном сообщении менеджеру, необходимо кратко изложить ситуацию и приложить фотографии выявленных нарушений. Обязательно сделать фотографию пломбы (ЗПУ). | In an email to the manager, you must briefly state the situation and attach photos of the identified violations. Be sure to take a photo of the filling (ZPU). |
| В случае, если по каким-либо причинам ответственный менеджер не выходит на связь, просим сообщить о сложившейся ситуации представителю Исполнителя: ФИО: , тел. , e-mail: .ФИО: , тел. , e-mail: . | If for some reason the responsible manager does not get in touch, please inform the representative of the Contractor about the situation: Name: , Tel. , e-mail: .Name: , Tel. , e-mail: . |
| После получения Исполнителем сообщения о повреждении груза, Исполнитель выясняет место нахождения контейнера и причины произошедшего. После чего Исполнитель дает Заказчику дальнейшие инструкции и принимает решение о вызове представителя/сюрвейера в место нахождения контейнера. | After the Contractor receives a message about damage to the cargo, the Contractor finds out the location of the container and the reasons for the incident. After that, the Contractor gives the Customer further instructions and decides to call a representative/surveyor to the location of the container. |
| В случае принятия Исполнителем решения о вызове представителя/сюрвейера, Заказчику необходимо дождаться указанных лиц для проведения коммерческой выгрузки и составления Акта.В случае если, по согласованию сторон, выгрузка контейнера приостанавливается до выхода сюрвейера и при этом разгрузка груза переносится на следующий день, Заказчик обязан навесить на контейнер складскую пломбу (ЗПУ). | If the Contractor decides to call a representative/surveyor, the Customer must wait for the indicated persons to carry out commercial unloading and draw up an Act. If, by agreement of the parties, the unloading of the container is suspended until the surveyor leaves and the unloading of the cargo is postponed to the next day, the Customer is obliged to put a warehouse seal (ZPU) on the container. |
| В случае совместного принятия Заказчиком и Исполнителем решения о не направлении Исполнителем в место разгрузки контейнера представителя/сюрвейера, Заказчик обязуется самостоятельно:- произвести подробное фотографирование и, при возможности, видеосъемку обнаруженных повреждений груза/контейнера, выявленных недостатков/несоответствия груза;- оформить коммерческий Акт выгрузки. В Акте выгрузки необходимо максимально полно отобразить характер и степень повреждений, причиненных грузу, контейнеру;- сделать отметки во всех экземплярах CMR или Транспортной накладной. | In the event that the Customer and the Contractor make a joint decision not to send a representative/surveyor to the place of unloading the container, the Customer undertakes to independently: - take detailed photographs and, if possible, videotape of the detected damage to the cargo/container, identified deficiencies / non-compliance of the cargo;- draw up a commercial Act unloading. In the Act of unloading, it is necessary to fully reflect the nature and degree of damage caused to the cargo, container; - make marks in all copies of the CMR or Waybill. |
| ***ВАЖНО! При отсутствии отметок со стороны Заказчика/Грузополучателя в комплекте транспортных накладных, свидетельствующем на момент приёма груза, что груз был доставлен в повреждённом состоянии или с недостачей, Сторонами принимается, что груз был доставлен Исполнителем в полном объёме и в надлежащем состоянии.*** | ***IMPORTANT! If there are no marks on the part of the Customer/Consignee in the set of bills of lading, indicating at the time of acceptance of the cargo that the cargo was delivered in a damaged condition or with a shortage, the Parties accept that the cargo was delivered by the Contractor in full and in proper condition.*** |
| **Исполнитель / Contractor: ООО «ЛОГОПЕР» /** **LLC "LOGOPER"****Заместитель генерального директора по Доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. / Deputy general director under Power of Attorney No. \_\_\_\_\_\_\_ dated \_\_\_\_\_\_\_.****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Заказчик / Customer:** **Генеральный директор / General director****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /** |